

Manual del usuario

WM55R WM65R

El color y el aspecto pueden variar según el producto, y el contenido del manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.

El número de horas de uso diario recomendado para este producto es de menos de 16 horas. Si se utiliza el producto más de 16 horas al día, es posible que se anule la garantía.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

(Solo México)

IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8

COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, México, Ciudad de México C.P. 11590

TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864

Índice

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad	4
Almacenamiento	4
Electricidad y seguridad	4
Instalación	5
Funcionamiento	6
Precauciones de uso	8

Preparativos

Comprobación de los componentes	9
Partes	10
Puertos	11
Bandeja (compra opcional)	12
Antes de instalar el producto (Guía de instalación)	13
WM55R	13
WM65R	14
Instalación del equipo de montaje mural	15
Instalación del equipo de montaje mural	15
Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)	15
Conexión a una red	16
Configuración de red (cableada)	16
Configuración de red (inalámbrica)	18
Usar WPS	20

Escritura

¿Qué es una "lista"?	21
MODO BOLÍGRAFO	22
Elementos de la pantalla	22
Dibujo	23
Borrado	23
Cambio del grosor y el color del lápiz	23
MODO PINCEL	24
Elementos de la pantalla	24
Cambio del modo de pincel y del color	25
Gestión de listas	26
EXPLORADOR DE GRUPO DE PÁGINAS	27
Visor de páginas	28
Nota Activado/Desactivado	29
Utilización de las herramientas de selección	30

IMPORTAR

Conexión a un dispositivo móvil	32
Conexión mediante Smart View o Screen Mirroring	32
Conexión mediante etiquetado NFC	32
Conexión a un PC	33
Conexión mediante cable	33
Conexión mediante la función WiFi Display	33
Importación desde un dispositivo USB	34
Conexión a Internet	34
Conexión a SAMSUNG WORKSPACE	34
Conexión a CISCO WEBEX	34
Ventana de origen	35
Vista de documentos	36
Vista de imagen	37
Vista de video	38

Índice

EXPORTAR

Envío de correos electrónicos	40
Impresión	41
Instalación del Flip Printing Software	41
Configuración de la impresora	41
Exportación a un dispositivo USB	43
Uso compartido de la pantalla	44
Exportación desde una unidad de red	45
Envío a un dispositivo móvil	45

Menú

Conectar	46
Sistema	54
Imagen	58
Soporte técnico	60

Solución de problemas

Problemas y soluciones	61
------------------------	----

Especificaciones

General	66
Modos de temporización predefinidos	68

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)	69
No se trata de un defecto del producto	69
El daño del producto ha sido causado por el cliente	69
Otros	69
Prevención del desgaste con persistencia de imágenes	70
¿En qué consiste el desgaste con persistencia de imágenes?	70
Prácticas de prevención recomendadas	70
Licencia	70

Capítulo 01

Antes de usar el producto

Precauciones de seguridad

Advertencia

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.

Precaución

En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.



Las actividades marcadas con este símbolo están prohibidas.



Las instrucciones marcadas con este símbolo deben respetarse.






Almacenamiento




Dadas las características de los productos de mucho brillo, el uso de un humidificador UV cerca del producto puede provocar la aparición de manchas blancas.

 Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente si necesita limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).





Electricidad y seguridad

Advertencia

-  No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
Una toma de corriente que se caliente en exceso podría provocar fuego.
-  No toque el enchufe con las manos mojadas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
-  No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
Un cable dañado podría provocar fuego o una descarga eléctrica.
-  No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.









-  Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
Una conexión inestable podría desencadenar un incendio.
-  Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
Podrían producirse una descarga eléctrica o daños personales.
-  Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.
De lo contrario, se podría producir fuego.

Precaución

-  No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
Una descarga eléctrica podría dañar el producto.
-  Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
-  Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.
Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.


Instalación

Advertencia

-  No coloque velas, repelentes para insectos ni cigarrillos sobre el producto. No instale el producto cerca de fuentes de calor.
De lo contrario, se podría producir fuego.
-  No instale el producto en espacios mal ventilados, como estanterías o armarios.
Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.
-  No instale el producto en una superficie inestable o que vibre (una repisa poco firme, una superficie inclinada, etc.).
 - El producto podría caerse y dañarse o provocar daños personales.
 - La utilización del producto en un área con mucha vibración puede dañar el producto o provocar un incendio.
-  No exponga el producto a la luz directa del sol, al calor ni a objetos calientes como una estufa.
De lo contrario, podría reducirse la vida útil del producto o producirse un incendio.
-  No instale el producto al alcance de los niños pequeños.
 - El producto podría caerse y provocar daños personales a los niños.
 - Como la parte delantera es pesada, instale el producto en una superficie plana y estable.
-  Los aceites aptos para consumo humano, como por ejemplo el de semilla de soja, pueden dañar o deformar el producto. No instale el producto en una cocina ni cerca una encimera de cocina.
-  Recorra a un técnico para instalar el gancho de montaje en la pared.
 - La instalación por parte de una persona no cualificada podría provocar daños personales.
 - Utilice únicamente receptáculos aprobados.
-  Instale el producto al menos a 10 cm de la ventana para permitir la ventilación.
Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.

 Mantenga el embalaje de plástico fuera del alcance de los niños.

Los niños podrían ahogarse.

 No instale el producto en un vehículo ni en un lugar expuesto al polvo, la humedad (goteras, por ejemplo), aceite o humo.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.


Precaución

 No apoye el producto sobre su parte delantera.


La pantalla podría dañarse.

 No deje caer el producto cuando lo mueva.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

 Suelte el producto con cuidado.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.

 Si instala el producto en un lugar inusual (un lugar expuesto a gran cantidad de polvo fino, sustancias químicas, temperaturas extremas o mucha humedad), o bien en un lugar donde deba funcionar ininterrumpidamente durante un periodo largo de tiempo, su rendimiento podría verse gravemente afectado.


Asegúrese de consultar con el Centro de servicio al cliente de Samsung antes de la instalación del producto en un lugar con estas características.

Funcionamiento

IMPORTANTE:

PARA PREVENIR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO Y EVITAR DAÑOS, LEA DETALLADAMENTE ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES ANTES DE CONECTAR Y OPERAR EL APARATO, CONSERVE EL MANUAL PARA FUTURAS REFERENCIAS, GRACIAS. POR FAVOR LEA ESTE MANUAL ANTES DE OPERAR EL APARATO Y GUÁRDELO PARA REFERENCIAS FUTURAS.


Advertencia

 Existe alta tensión dentro del producto. No desmonte, repare ni modifique nunca el producto por su cuenta.


- Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung para las reparaciones.

 No permita que los niños se cuelguen del producto o se suban encima de él.

Los niños podrían resultar heridos o gravemente lesionados.

 Si el producto se cae o la carcasa exterior se daña, apague el interruptor de encendido y desconecte el cable de alimentación. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Si sigue utilizando el producto, podrían producirse fuego o una descarga eléctrica.

 No deje objetos pesados ni artículos atractivos para los niños (juguetes, dulces, etc.) encima del producto.

El producto o los objetos pesados podrían caerse si los niños intentan alcanzar los juguetes o los dulces, lo que podría provocar heridas graves.

 No tire del cable de alimentación ni de ningún otro cable para mover el producto.




Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego por causa de un cable dañado.


 No levante ni mueva el producto mediante el cable de alimentación ni ningún otro cable.


Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego por causa de un cable dañado.


 Asegúrese de que las ranuras de ventilación no estén tapadas por manteles o cortinas.


Si aumenta demasiado la temperatura interna, podría producirse un incendio.


-  No inserte objetos metálicos (palillos, monedas, horquillas, etc.) ni objetos fácilmente inflamables (papel, cerillas, etc.) en el producto (a través de las ranuras de ventilación, los puertos de entrada/salida, etc.).
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.
-  No coloque objetos que contengan líquidos (jarrones, macetas, botellas, etc.) ni objetos metálicos sobre el producto.
 - Asegúrese de apagar el producto y desconectar el cable de alimentación sin entran agua u otras sustancias extrañas en el producto. A continuación, póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.
 - Podrían producirse daños en el producto, una descarga eléctrica o fuego.
-  Antes de mover el producto, desconecte el interruptor de alimentación, el cable de alimentación y cualquier otro cable conectado.

Un cable dañado podría provocar fuego o una descarga eléctrica.
-  Si el producto genera un ruido extraño, olor a quemado o humo, desconecte de inmediato el cable de alimentación y póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung.

Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  Durante una tormenta con aparato eléctrico, apague el producto y desenchufe el cable de alimentación.


Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  No deje caer objetos sobre el producto ni lo golpee.


Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  Si detecta un escape de gas, no toque el producto ni el enchufe. Asimismo, ventile el área de inmediato.


Las chispas podrían causar una explosión o un incendio.
-  No utilice ni mantenga aerosoles u otras sustancias inflamables cerca del producto.


Podrían producirse una explosión o fuego.


Precaución



-  No utilice humidificadores ni estufas cerca del producto.


Podrían producirse una descarga eléctrica o fuego.
-  No toque la pantalla cuando el producto haya estado encendido durante un periodo largo de tiempo, ya que estará caliente.
-  No coloque objetos pesados sobre el producto.

Podrían producirse daños en el producto o daños personales.
-  Si deja la pantalla fija con una imagen estática durante un periodo prolongado, puede producirse desgaste con persistencia de imágenes o píxeles defectuosos.

Active el modo de ahorro de energía o un protector de pantalla con imágenes en movimiento en caso de no utilizar el producto durante un periodo prolongado.
-  Desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared si no va a utilizar el producto durante un periodo prolongado de tiempo (si se va de vacaciones, por ejemplo).

La acumulación de polvo junto con el calor puede provocar fuego, una descarga eléctrica o una fuga eléctrica.
-  Utilice el producto con la resolución y la frecuencia recomendadas.

De lo contrario, su vista podría dañarse.
-  Mirar fijamente la pantalla desde muy cerca durante mucho tiempo puede dañar la vista.
-  Descanse los ojos durante más de 5 minutos por cada hora de uso del producto.



Esto permitirá descansar la vista.
-  Almacene los accesorios de pequeño tamaño fuera del alcance de los niños.

Precauciones de uso

Tenga cuidado: si usa el lápiz incluido con una carga superior a 2.5 kg, pueden producirse arañazos en el vidrio de protección.

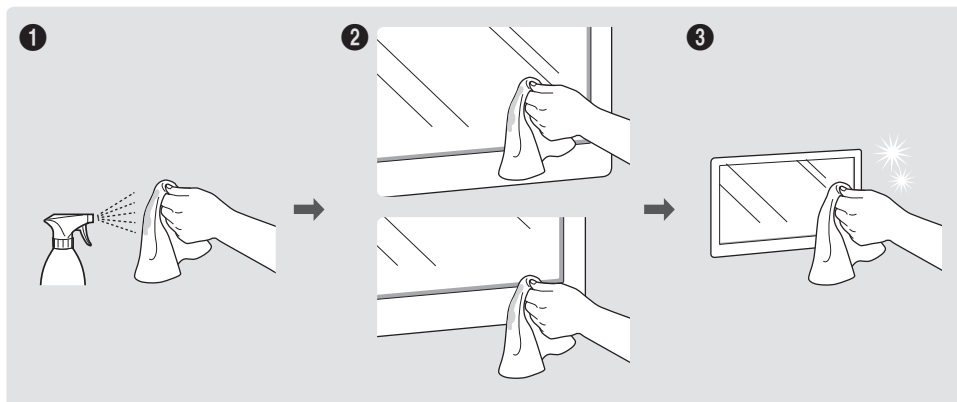
Si usa un lápiz distinto al incluido, vigile que la pantalla no se manche con tinta ni se dañe.

Para evitar daños en la pantalla, no utilice un cepillo sucio.

-  Le recomendamos que use el lápiz incluido. No use objetos afilados o puntiagudos que no sean el propio lápiz.
-  Si queda polvo o suciedad procedente del lápiz incluido en el vidrio de protección, límpiolo según las siguientes instrucciones.

Limpieza del exterior y de la pantalla

Limpie la superficie con un paño suave y ligeramente húmedo y, a continuación, séquelo con un paño seco.



Capítulo 02

Preparativos

Comprobación de los componentes

✎ Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto si falta alguno de los componentes.

✎ El aspecto de los componentes puede ser diferente del de las ilustraciones.

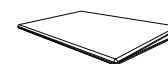
✎ Consulte la guía de instalación del soporte WMR o el soporte mural (disponible para su adquisición opcional).



Guía de configuración rápida



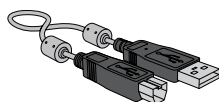
Tarjeta de garantía
(No disponible en todos los lugares)



Guía de regulaciones



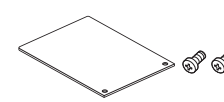
Cable de alimentación



Cable USB



Lápiz táctil x 2

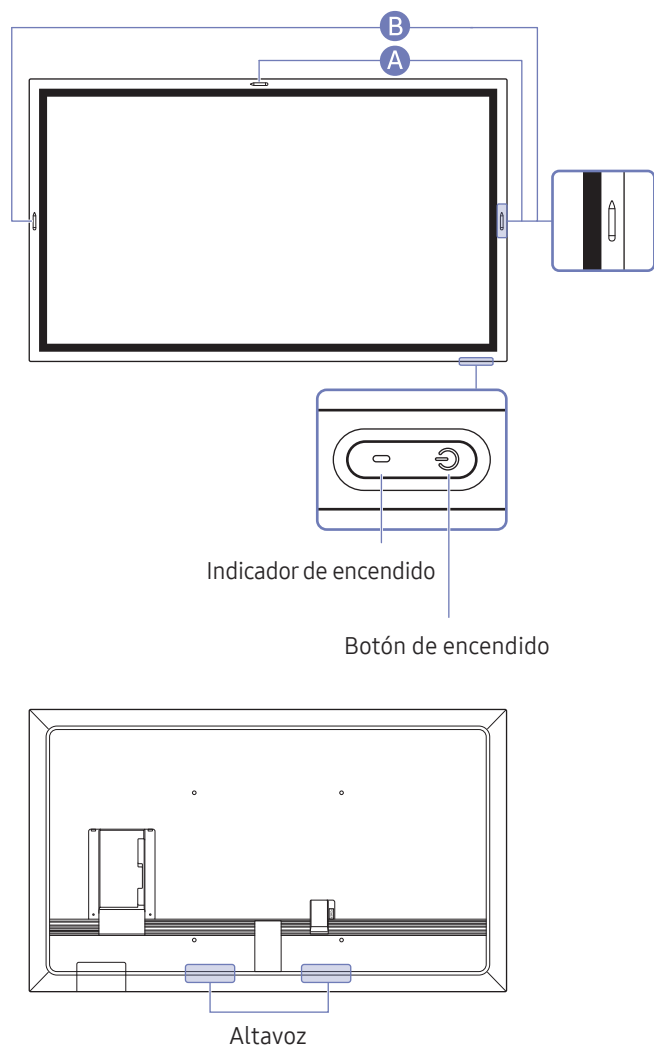


Tapa de terminales, tornillo (M4 x L10) x 2





Tapa de cables, tornillo (M4 x L10)

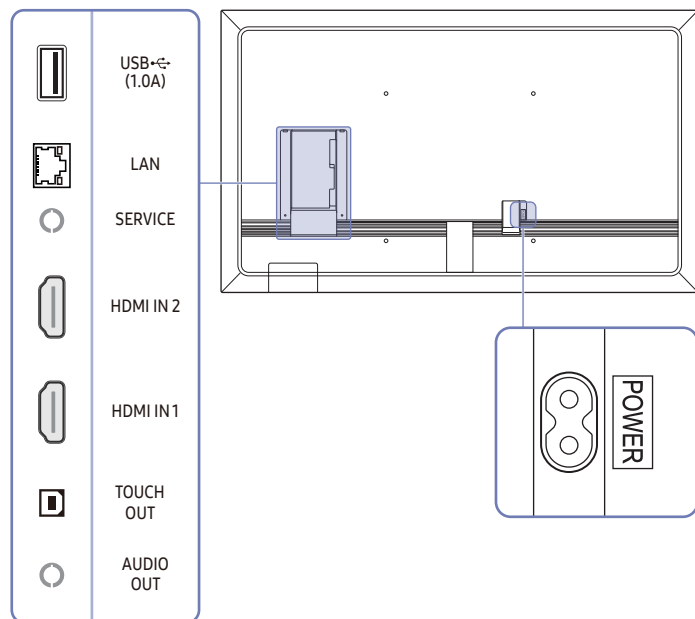
Partes







 El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Partes	Descripción
Botón de encendido	<ul style="list-style-type: none">Mantenga pulsado el botón para apagar el producto.En el modo de escritura, pulse brevemente el botón de encendido para pasar al modo de protector de pantalla.
	<ul style="list-style-type: none">El lápiz es magnético. Para guardarlo, colóquelo en el lugar marcado. <p> A : WM55R, B : WM65R</p>

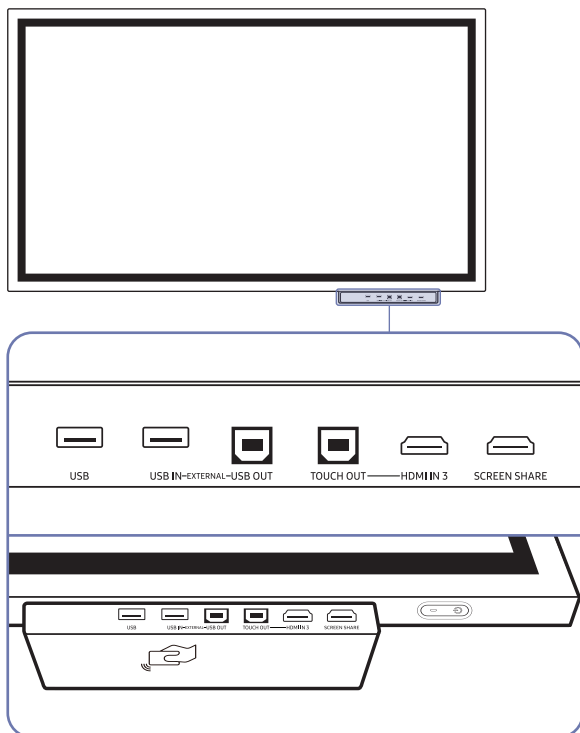
Puertos










 El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Puertos	Descripción
USB  (1.0A)	<p>Conecta con un dispositivo de memoria USB.</p> <p> Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 1.0 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.</p>
LAN	<p>Conecta con una red mediante el cable LAN. (10/100 Mbps)</p> <p> Utilice un cable Cat 7 (tipo *STP) para la conexión. *Shielded Twist Pair.</p>
SERVICE	<p>Exclusivo para los técnicos.</p> <p> Este puerto es solo para reparaciones y no tiene función de usuario. No conecte un cable a este puerto.</p>
HDMI IN 2	Conecta con un dispositivo que actúa como fuente mediante un cable HDMI.
HDMI IN 1	
TOUCH OUT	Permite el control táctil de la pantalla de PC conectada a través del puerto HDMI IN 1 o HDMI IN 2 . Utilice un cable USB para conectar el puerto TOUCH OUT , en la parte trasera del producto, y el PC.
AUDIO OUT	Envía sonido a un dispositivo de audio a través de un cable de audio.

Bandeja (compra opcional)



-  Las bandejas se venden por separado. Póngase en contacto con su proveedor si necesita ayuda para realizar una compra.
-  El color y la forma de las piezas pueden variar respecto a los de las ilustraciones. Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso para mejorar la calidad.

Puertos	Descripción
USB	Conecta con un dispositivo de memoria USB.
USB IN	Proporciona conectividad USB al PC.
USB OUT	<ol style="list-style-type: none"> 1 Conecte el puerto USB OUT del producto y un puerto USB de un PC mediante un cable USB. 2 Inserte un dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB IN. 3 Es posible comprobar el dispositivo USB conectado a la bandeja desde el PC.
TOUCH OUT	Permite el control táctil de la pantalla de PC conectada a través del puerto HDMI IN 3. Utilice un cable USB para conectar el puerto TOUCH OUT en la bandeja y el PC.
HDMI IN 3	Un puerto HDMI para mostrar la entrada procedente de una fuente externa.
SCREEN SHARE	Un puerto HDMI que conectar a una pantalla externa.
	<ul style="list-style-type: none"> • Pase el dispositivo móvil por el lector NFC para conectarlo. <ul style="list-style-type: none">  En el modo de escritura, un etiquetado NFC puede llevar a cabo Smart View o Screen Mirroring en el dispositivo móvil.  Esta función solo se admite en la versión Android 8.0 Oreo o superior de dispositivos móviles de Samsung. • Pase una tarjeta NFC por el lector NFC para introducir una dirección de correo electrónico automáticamente. <ul style="list-style-type: none">  Al redactar un mensaje de correo electrónico, se introducirá automáticamente una dirección de correo electrónico si se lee en la etiqueta NFC codificada.  Para saber cómo introducir una dirección de correo en la tarjeta NFC, consulte "Envío de correos electrónicos".


Antes de instalar el producto (Guía de instalación)

Este producto puede montarse en la pared. El exclusivo soporte Samsung (para WM55R) y el soporte de pared (para WM65R) están disponibles para su compra opcional.

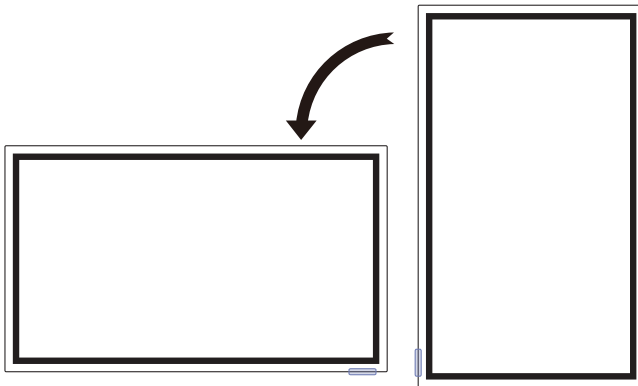
 No instale ni utilice el producto con la parte frontal mirando hacia arriba. Es posible que las características táctiles no funcionen correctamente.

WM55R

Rotación

 Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung para obtener más información.

- Para utilizar el producto en modo horizontal, gírelo en sentido contrario a las agujas del reloj y asegúrese de que el indicador de encendido esté a la derecha después de girar.




Ventilación

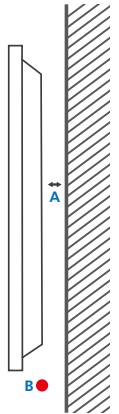
 Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung para obtener más información.

Instalación en una pared perpendicular

A 1.5 cm como mínimo

B Temperatura ambiente: 35 °C o menos

 Cuando instale el producto en una pared perpendicular, deje al menos 1.5 cm de espacio entre el producto y la superficie de la pared para garantizar la ventilación y asegúrese de que la temperatura ambiente se mantenga por debajo de los 35 °C.




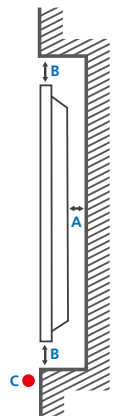
Instalación en un hueco en la pared

A 1.5 cm como mínimo

B 2.5 cm como mínimo

C Temperatura ambiente: 35 °C o menos

 Cuando instale el producto en el hueco de una pared, deje al menos el espacio que se ha indicado anteriormente entre el producto y la pared para garantizar la ventilación y asegúrese de que la temperatura ambiente se mantenga por debajo de los 35 °C.



WM65R

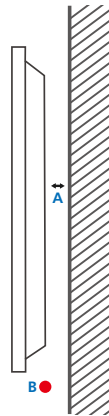
Ventilación

✎ Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Samsung para obtener más información.

Instalación en una pared perpendicular

A 0 cm como mínimo

B Temperatura ambiente: 35 °C o menos



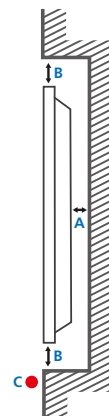
Instalación en un hueco en la pared

A 0 cm como mínimo

B 2.5 cm como mínimo

C Temperatura ambiente: 35 °C o menos

✎ Cuando instale el producto en el hueco de una pared, deje al menos el espacio que se ha indicado anteriormente entre el producto y la pared para garantizar la ventilación y asegúrese de que la temperatura ambiente se mantenga por debajo de los 35 °C.




Instalación del equipo de montaje mural

Instalación del equipo de montaje mural

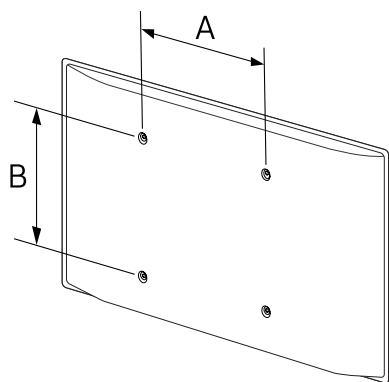
- El juego de montaje mural permite montar el producto en la pared.
- Para obtener información detallada sobre la instalación del equipo de montaje mural, consulte las instrucciones proporcionadas con éste.
- Se recomienda ponerse en contacto con un técnico para recibir asistencia a la hora de instalar el soporte de montaje mural.
- Samsung Electronics no se hará responsable de ningún daño en el producto ni de lesiones propias o ajenas en caso de que decida instalar el soporte de montaje mural por su cuenta.

Especificaciones del juego de montaje mural (VESA)

 Instale el equipo de montaje mural en una pared sólida perpendicular al suelo.

Para instalar el producto en la otra pared, póngase en contacto con la agencia más cercana.

Si instala el producto en una pared inclinada, podría caerse y provocar lesiones graves.



- Los juegos de montaje mural de Samsung incluyen un manual de instalación detallado y todas las piezas necesarias para el montaje.
- No utilice tornillos cuya longitud supere la longitud estándar o que no cumplan con las especificaciones para tornillos de los estándares VESA. Los tornillos demasiado largos pueden provocar daños en el interior del producto.
- En el caso de los equipos de montaje mural que no se ajusten a las especificaciones del estándar VESA, la longitud de los tornillos puede variar según las especificaciones del equipo de montaje.
- No apriete los tornillos en exceso. Esto podría dañar el producto o provocar que se cayera, lo que podría conllevar lesiones. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se responsabiliza de los posibles daños en el producto o lesiones personales que puedan producirse en caso de usarse un montaje mural no VESA o no especificado, o en caso de que el consumidor no siga las instrucciones de instalación del producto.
- Para montar el producto en la pared hacen falta siempre dos personas como mínimo.
- Las dimensiones estándar para los juegos de montaje mural son las indicadas en la tabla siguiente.

Nombre del modelo	Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A * B) en centímetros	Tornillo estándar	Cantidad
WM55R	40 × 40	M8	4
WM65R			

 No instale el juego de montaje mural con el producto encendido. Esto podría provocar lesiones debido a una descarga eléctrica.

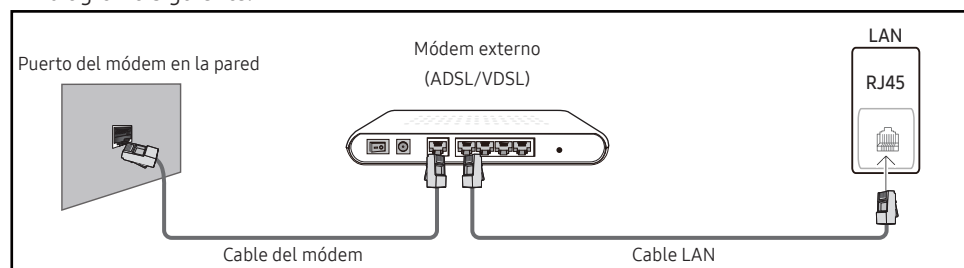
Conexión a una red

Configuración de red (cableada)

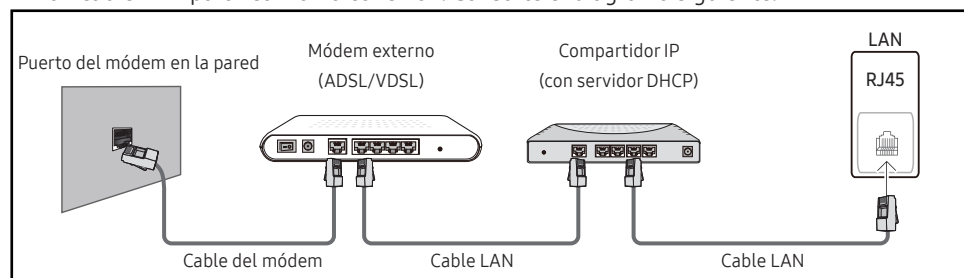
Conexión a una red cableada

Existen tres formas de conectar el producto a una LAN mediante cables.

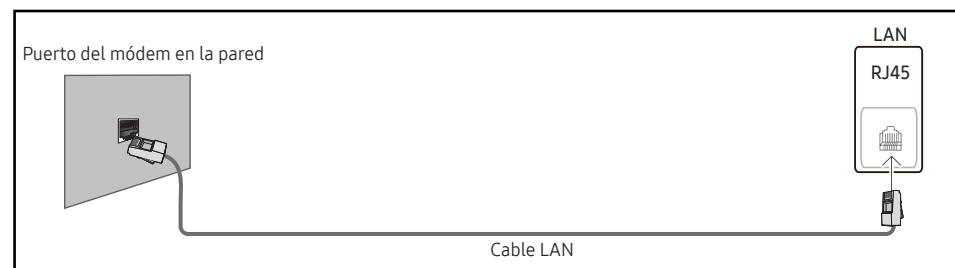
- Es posible conectar el producto a la LAN mediante la conexión del puerto LAN situado en la parte posterior del producto a un módem externo mediante un cable LAN. Consulte el diagrama siguiente.



- Es posible conectar el producto a la LAN mediante la conexión del puerto LAN situado en la parte posterior del producto a un compartidor de conectado a un módem externo. Utilice un cable LAN para realizar la conexión. Consulte el diagrama siguiente.



- En función de la configuración de la red, puede que sea posible conectar el producto a la LAN mediante la conexión del puerto LAN situado en la parte posterior del producto directamente a una toma de red mural mediante un cable LAN. Consulte el diagrama siguiente. Tenga en cuenta que la toma mural tiene conexión con un módem o router situados en algún otro lugar de la casa.



En caso de disponer de una red dinámica, debería utilizar un router o módem ADSL que admita DHCP (protocolo de configuración dinámica de host). Los módems y routers compatibles con DHCP proporcionan automáticamente los valores correspondientes a la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y DNS que necesita el producto para acceder a Internet, de forma que no los tenga que introducir manualmente. La mayor parte de redes domésticas son redes dinámicas.

Algunas redes requieren una dirección IP estática. Si su red necesita una dirección IP estática, deberá introducir los valores correspondientes a la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y DNS manualmente en la pantalla de configuración de la conexión por cable del producto cuando configure la conexión de red. Para obtener los valores de la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela y DNS, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si tiene un equipo con Windows, también puede obtener estos valores a través del propio equipo.

- ✎ Es posible utilizar módems ADSL compatibles con DHCP si la red requiere una dirección IP estática.
- ✎ Los módems ADSL que admiten DHCP también permiten utilizar direcciones IP estáticas.


Establezca la conexión de red para utilizar servicios de Internet tales como actualizaciones de software.

Abrir configuración de red automática (cableada)

Conecte el producto a la red mediante un cable LAN.

Asegúrese de haber conectado un cable LAN en primer lugar.

Cómo configurar automáticamente la red

- 1 Establezca **Tipo de red** como **Cable** en la página **Abrir configuración de red**.
 - 2 Se muestra la pantalla de prueba de red y se comprueba la conexión de red.
Una vez verificada la conexión, aparecerá el mensaje “**¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.**”.
-  Si el proceso de conexión falla, compruebe la conexión del puerto LAN.
 -  Si el proceso automático no consigue encontrar los valores de la conexión de red o si desea establecer la conexión manualmente, vaya al siguiente apartado (Open Network Settings manual [cableada]).

Abrir configuración de red manual (cableada)

Es posible que en las oficinas se utilicen direcciones IP estáticas.


En este caso, pregunte al administrador de red la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y la dirección del servidor DNS. Introduzca estos valores manualmente.

Obtención de los valores de la conexión de red

Para ver los valores de la conexión de red en la mayoría de ordenadores Windows, siga estos pasos.

- 1 Haga clic con el botón secundario en el icono Red situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 2 En el menú emergente que aparece, haga clic en Estado.
- 3 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en la ficha **Support**.
- 4 En la ficha **Support**, haga clic en el botón **Details**. Se muestran los valores de la conexión de red.

Cómo configurar manualmente la red

- 1 Establezca **Tipo de red** como **Cable** en la página **Abrir configuración de red**.
- 2 Se muestra la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de comprobación. Pulse **Cancelar**. Se detiene el proceso de comprobación.
- 3 Seleccione **Ajustes IP** en la pantalla de conexión de red. Aparecerá la pantalla **Ajustes IP**.
- 4 Seleccione el campo en la parte superior y defina **Ajustes IP** como **Ingresar en forma manual**. Repita el proceso de entrada para cada campo de **Dirección IP**.
 Al configurar **Ajustes IP** como **Ingresar en forma manual**, el valor de **Ajuste DNS** cambia automáticamente a **Ingresar en forma manual**.
- 5 Cuando termine, seleccione **Ace.** en la parte inferior de la página. Se muestra la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de comprobación.
- 6 Una vez verificada la conexión, aparecerá el mensaje “**¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.**”.

Configuración de red (inalámbrica)

Conexión a una red inalámbrica



Samsung recomienda utilizar IEEE 802.11n. Cuando se reproduce vídeo a través de una conexión de red, es posible que la reproducción no sea fluida.

- ✎ Seleccione un canal para el compartidor de IP inalámbrico que no esté siendo utilizada. Si el canal configurado para el compartidor de IP inalámbrico está siendo utilizado por otro dispositivo cercano, se producirán interferencias y fallos de comunicación.
- ✎ El producto admite únicamente los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. Si se selecciona el modo 802.11n Pure High-throughput (Greenfield) y se configura el tipo de codificación como WEP, TKIP o TKIP-AES (WPS2Mixed) en el PA o el enrutador inalámbrico, los productos Samsung no admitirán una conexión conforme a las nuevas especificaciones de certificación Wi-Fi.
- ✎ Si su router inalámbrico admite WPS (configuración Wi-Fi protegida), puede conectar con la red a través de PBC (configuración por botón) o PIN (número de identificación personal). WPS configurará de forma automática el SSID y la clave WPA en cualquiera de los modos.
- ✎ Métodos de conexión: Puede configurar la conexión de red inalámbrica de tres formas. Configuración automática (mediante la función de búsqueda automática de red), Configuración manual, **Usar WPS**
- ✎ Este producto admite Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP).

Configuración de red automática (inalámbrica)

La mayoría de las redes inalámbricas disponen de un sistema de seguridad optativo que requiere que los dispositivos que acceden a la red transmitan un código de seguridad cifrado denominado clave de acceso o clave de seguridad. La clave de seguridad se basa en una contraseña, que suele ser una palabra o una serie de letras y números con una longitud especificada que se debe introducir al configurar la seguridad de la red inalámbrica. Si utiliza este método para la configuración de la conexión de red y dispone de una clave de seguridad para la red inalámbrica, tendrá que introducir la contraseña durante el proceso de configuración automático o manual.

Cómo configurar automáticamente la red

- 1 Establezca **Tipo de red** como **Inalámbrico** en la página **Abrir configuración de red**.
- 2 La función **Red** busca las redes inalámbricas disponibles. Al terminar, muestra una lista de las redes disponibles.
- 3 En la lista de redes, seleccione una red.
 - ✎ Si no aparece el enrutador inalámbrico deseado, seleccione **Actualizar** para reiniciar la búsqueda.
 - ✎ Si después de intentarlo de nuevo el enrutador sigue sin aparecer, seleccione **Agregar red**.
- 4 Si se muestra la pantalla **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**, vaya al paso 5. Si selecciona un enrutador inalámbrico que no tiene seguridad, vaya al paso 7.
- 5 Si el enrutador tiene seguridad, introduzca la **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**. (clave de seguridad o PIN).
- 6 Cuando termine, seleccione **Completado**. Se muestra la pantalla de conexión de red y comienza el proceso de comprobación.
 - ✎ Se establecerá una conexión con el enrutador, pero no se podrá acceder a Internet. En este caso, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
- 7 Una vez verificada la conexión, aparecerá el mensaje **¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.**

Configuración de red manual (inalámbrica)

Es posible que en las oficinas se utilicen direcciones IP estáticas.




En este caso, pregunte al administrador de red la dirección IP, la máscara de subred, la puerta de enlace y la dirección del servidor DNS. Introduzca estos valores manualmente.

Obtención de los valores de la conexión de red

Para ver los valores de la conexión de red en la mayoría de ordenadores Windows, siga estos pasos.

- 1 Haga clic con el botón secundario en el icono Red situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 2 En el menú emergente que aparece, haga clic en Estado.
- 3 En el cuadro de diálogo que aparece, haga clic en la ficha **Support**.
- 4 En la ficha **Support**, haga clic en el botón **Details**. Se muestran los valores de la conexión de red.

Cómo configurar manualmente la red

- 1 Establezca **Tipo de red** como **Inalámbrico** en la página **Abrir configuración de red**.
- 2 La función **Red** busca las redes inalámbricas disponibles. Al terminar, muestra una lista de las redes disponibles.
- 3 En la lista de redes, seleccione una red.
 -  Si no aparece el enrutador inalámbrico deseado, seleccione **Actualizar** para reiniciar la búsqueda.
 -  Si después de intentarlo de nuevo el enrutador sigue sin aparecer, seleccione el botón **Detener**. Aparecerá el botón **Agregar red**.
- 4 Si se muestra la pantalla **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**, vaya al paso 5. Si selecciona un enrutador inalámbrico que no tiene seguridad, vaya al paso 7.
- 5 Si el enrutador tiene seguridad, introduzca la **Ingresar contraseña para (Nombre de PA)**. (clave de seguridad o PIN).
- 6 Cuando termine, seleccione **Completado**. Se muestra la pantalla de conexión de red y comienza el proceso de comprobación.
- 7 Seleccione **Cancelar** mientras el sistema trata de establecer las conexiones de red. Se detendrá la conexión.
- 8 Seleccione **Ajustes IP** en la pantalla de conexión de red. Aparecerá la pantalla **Ajustes IP**.
- 9 Seleccione el campo ubicado en la parte superior y defina **Ajustes IP** como **Ingresar en forma manual**. Repita el proceso de introducción de datos para cada campo de **Dirección IP**.
 -  Al configurar **Ajustes IP** como **Ingresar en forma manual**, el valor de **Ajuste DNS** cambia automáticamente a **Ingresar en forma manual**.
- 10 Cuando termine, seleccione **Ace** en la parte inferior de la página. Se muestra la pantalla de prueba de red y comienza el proceso de comprobación.
- 11 Una vez verificada la conexión, aparecerá el mensaje “**¡Correcto! Su dispositivo está conectado a Internet. Si tiene un problema con el uso de los servicios en línea, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet.**”.

Usar WPS

Cómo configurar la red mediante Usar WPS

Si el enrutador tiene un botón **Usar WPS**, siga estos pasos.

- 1 Establezca **Tipo de red** como **Inalámbrico** en la página **Abrir configuración de red**.
- 2 Seleccione **Usar WPS**.
- 3 Pulse el botón WPS o PBC del router inalámbrico antes de que pasen dos minutos. El producto obtiene de forma automática todos los valores de configuración de red que necesita y se conecta a la red.
- 4 Se muestra la pantalla de conexión de red y finaliza la configuración de la red.

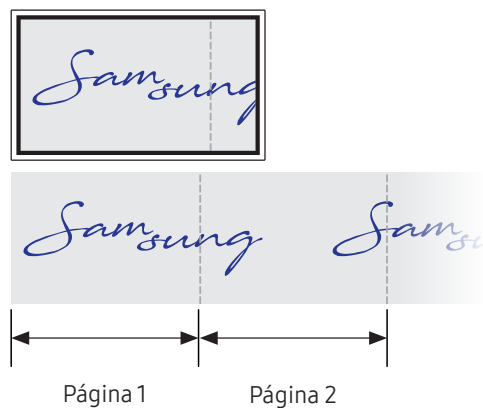
Capítulo 03

Escritura

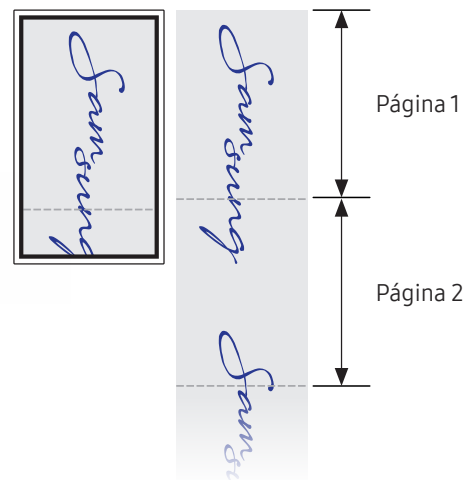
¿Qué es una “lista”?

- En este producto los archivos se llaman “listas”. Una “lista” es un archivo con varias páginas encadenadas.
- Una lista puede tener hasta 20 páginas encadenadas.
 - ✎ **MODO PINCEL** admite únicamente una página.
- Las páginas se encadenan en horizontal en la posición horizontal y en vertical en la posición vertical.
- ✎ Solo puede abrirse una lista en una pantalla. Para obtener más información, consulte [“Gestión de listas”](#).

Posición vertical

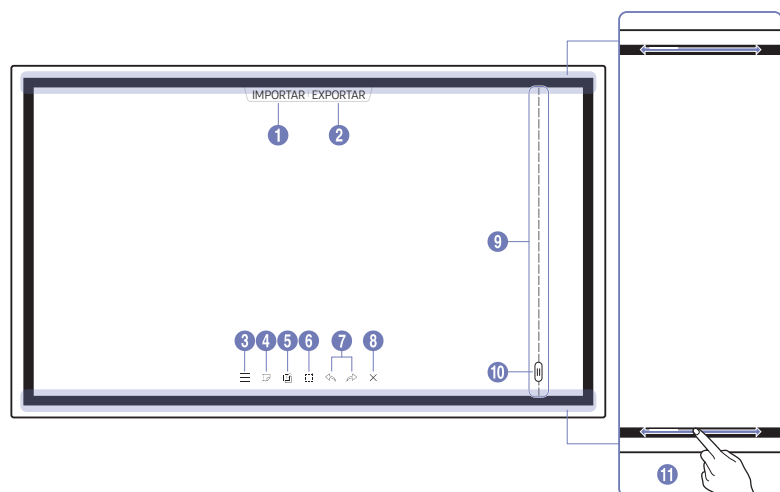


Posición horizontal



MODO BOLÍGRAFO

Elementos de la pantalla

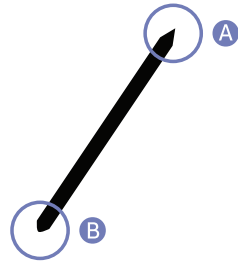


Botones	Descripción
1 IMPORTAR	Visualizar la pantalla de un dispositivo móvil o PC conectado al producto, o importar datos tales como imágenes desde un dispositivo USB o una unidad de red conectados.
2 EXPORTAR	Comparta sus creaciones de varias formas.
3	Gestione y cambie las listas y la configuración.
4	Mueva o edite las listas creadas de cada página.
5	Crear una capa sobre la que escribir o dibujar en la pantalla; también se puede guardar la imagen capturada.
6	Seleccionar y editar/capturar/enviar por correo electrónico/imprimir el contenido creado con el lápiz o el pincel.
7	Deshaga o rehaga la última acción. <ul style="list-style-type: none"> Si se encuentran acciones de edición de página, como la adición, la eliminación o el desplazamiento de página, se restablecerá . Es posible llevar a cabo hasta 20 veces por cada elemento.
8	Cierra la lista actual y crea una nueva lista.
9 Línea de salto de página	Permite ver las líneas de página.
10	Permite desplazarse de una página a otra.
11 Desplazamiento lateral	Desplace el área negra para mover las páginas.

Dibujo

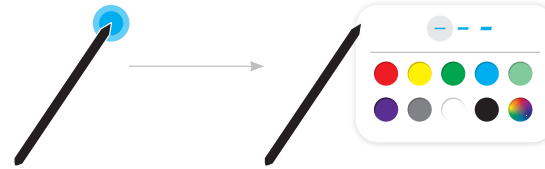
Puede usar libremente el lápiz incluido para escribir lo que quiera.

- Punta fina (A): Tipo lápiz
- Punta gruesa (B): Tipo marcador



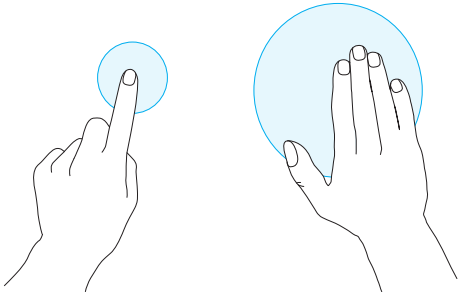
Cambio del grosor y el color del lápiz

Puede cambiar el color del lápiz tocando sin soltar la pantalla con el lápiz.



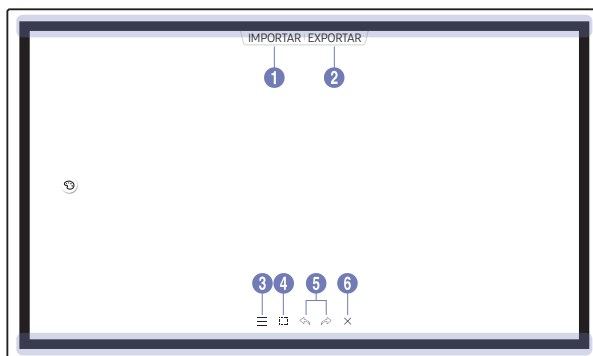
Borrado

Puede usar un dedo o la palma de la mano para borrar lo escrito.



MODO PINCEL

Elementos de la pantalla



Botones	Descripción
1 IMPORTAR	Visualizar la pantalla de un dispositivo móvil o PC conectado al producto, o importar datos tales como imágenes desde un dispositivo USB o una unidad de red conectados.
2 EXPORTAR	Comparta sus creaciones de varias formas.
3 ☰	Gestione y cambie las listas y la configuración.
4 □	Seleccionar y editar/capturar/enviar por correo electrónico/imprimir el contenido creado con el lápiz o el pincel.
5 ↶ / ↷	Deshaga o rehaga la última acción. <ul style="list-style-type: none">• Si se encuentran acciones de edición de página, como la adición, la eliminación o el desplazamiento de página, se restablecerá ↶ / ↷.✎ Es posible llevar a cabo ↶ / ↷ hasta 5 veces por cada elemento.
6 ✕	Cierra la lista actual y crea una nueva lista.

✎ Los cambios de grosor en función de la zona de contacto con la pantalla se aplican inmediatamente. (máx. 3.5 cm)

✎ Se recomienda usar pincel.

✎ **MODO PINCEL** admite únicamente un solo toque.

Cambio del modo de pincel y del color

1 Vaya a  → **MODO PINCEL** para seleccionar entre los modos **ACUARELA** y **ÓLEO**.






2 Toque  en la pantalla.

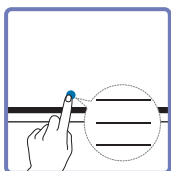
3 Cambie o edite el color. Seleccione entre  /  /  dependiendo de la tarea que quiera realizar.

 La siguiente pantalla se muestra cuando está seleccionado el modo **ÓLEO**.



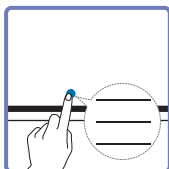
- : secar colores para dejar de mezclar.
- : extraer el color del punto seleccionado.
- : eliminar el área seleccionada.

Gestión de listas



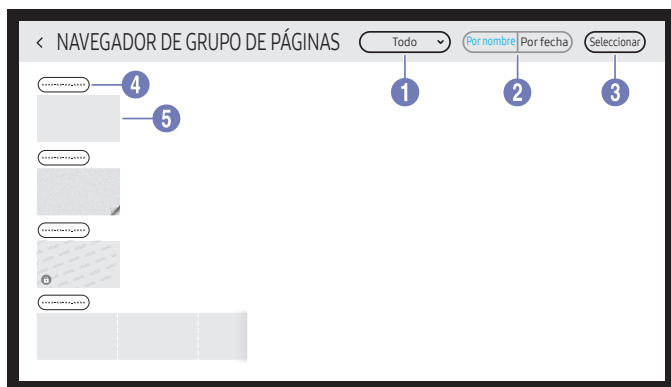
Botones	Descripción
NUEVO	Cree una nueva lista.
GUARDAR	Se guarda la lista actual.
NAVEGADOR DE GRUPO DE PÁGINAS	Abrir, eliminar o exportar las listas guardadas.
MODO BOLÍGRAFO / MODO PINCEL	Seleccione un modo.
FORMULARIOS	Cambie el formato del fondo. ✎ Este menú solo es visible en el modo MODO BOLÍGRAFO .
BLOQUEAR GRUPO DE PÁGINAS / DESBLOQUEAR	<ul style="list-style-type: none"> • BLOQUEAR GRUPO DE PÁGINAS: Toque una contraseña de seis dígitos para bloquear el rollo actual. • DESBLOQUEAR: Para desbloquear un rollo bloqueado, pulse la contraseña de seis dígitos establecida al bloquear el rollo. ✎ Una vez desbloqueada, la lista actual sigue desbloqueada hasta que vuelva a bloquearse.
VOLUMEN	Ajustar el volumen.
CONFIGURACIÓN	Se ve el menú de configuración.
CÓMO UTILIZAR	Se ve Cómo usar.

EXPLORADOR DE GRUPO DE PÁGINAS



→ **NAVEGADOR DE GRUPO DE PÁGINAS**

Abra, explore y gestione los rollos a través del explorador de rollos.

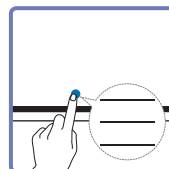


Partes	Descripción
1 Todo	Puede ver el rollo por el modo que desee. <ul style="list-style-type: none"> Todo / Modo bolígrafo / Modo pincel
2 Por nombre ↔ Por fecha	Configure el criterio de ordenación de los archivos.
3 Seleccionar	Seleccione varias listas que exportar o borrar.
4 Nombre de archivo	Cambie el nombre al archivo.
5 Grupos	Explore y abra el rollo que desee.

Para abrir un rollo bloqueado (🔒), toque la contraseña de seis dígitos.

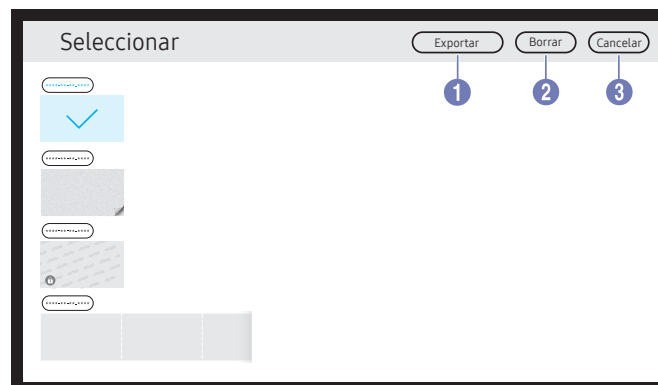
Las listas se ordenan por fecha más reciente.



Borrado/Exportado de listas



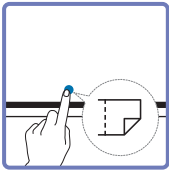
→ **NAVEGADOR DE GRUPO DE PÁGINAS** → **Seleccionar**

Puede seleccionar varias listas que exportar o borrar.



Partes	Descripción
1 Exportar	Puede compartir las listas a gusto. <ul style="list-style-type: none"> Correo electrónico(@) / USB() / Unidad de red()
2 Borrar	Se borran las listas seleccionadas.
3 Cancelar	Se deja de seleccionar la lista.

Visor de páginas






Puede mover o editar las listas creadas de cada página.

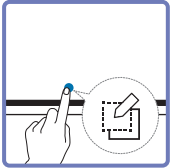


Zona del visor de páginas

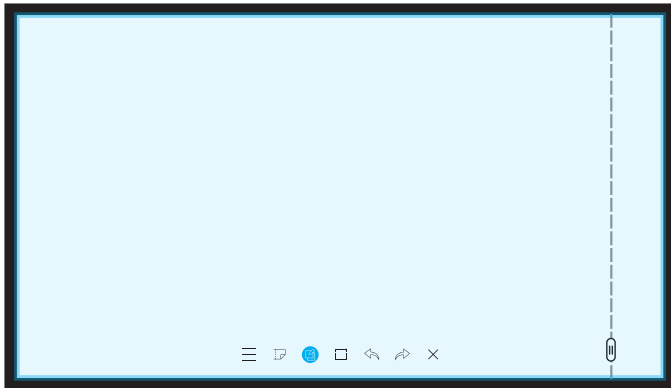
 Este menú solo es visible en el modo **MODO BOLÍGRAFO**.

Partes	Descripción
1 Número de página	Muestra el número de página.
2 Enfoque	Muestra la página que se ve actualmente. <ul style="list-style-type: none">• Cuando toque una página, el enfoque se mueve a ella.
3 	Se elimina la página enfocada.
4 	Se añade una nueva página a la posición enfocada.  Puede crear hasta 20 páginas por lista.



Nota Activado/Desactivado



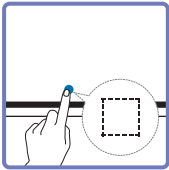
Añada una capa sobre la pantalla para escribir o dibujar. Esto puede ser útil para añadir notas al contenido de una fuente externa.



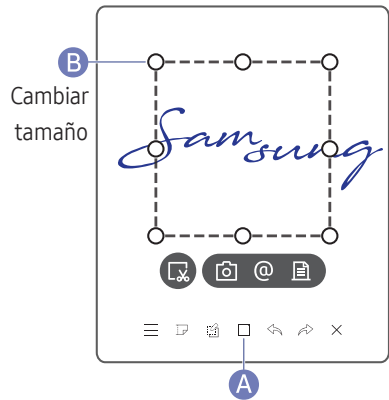
 Este menú solo es visible en el modo **MODO BOLÍGRAFO**.

- 1 Toque  para añadir una nueva capa de nota sobre la pantalla.
- 2 Tome notas en la capa.
- 3 Toque  y cierre.
 - **Guardar** / **No guardar** / **Cancelar**

Utilización de las herramientas de selección

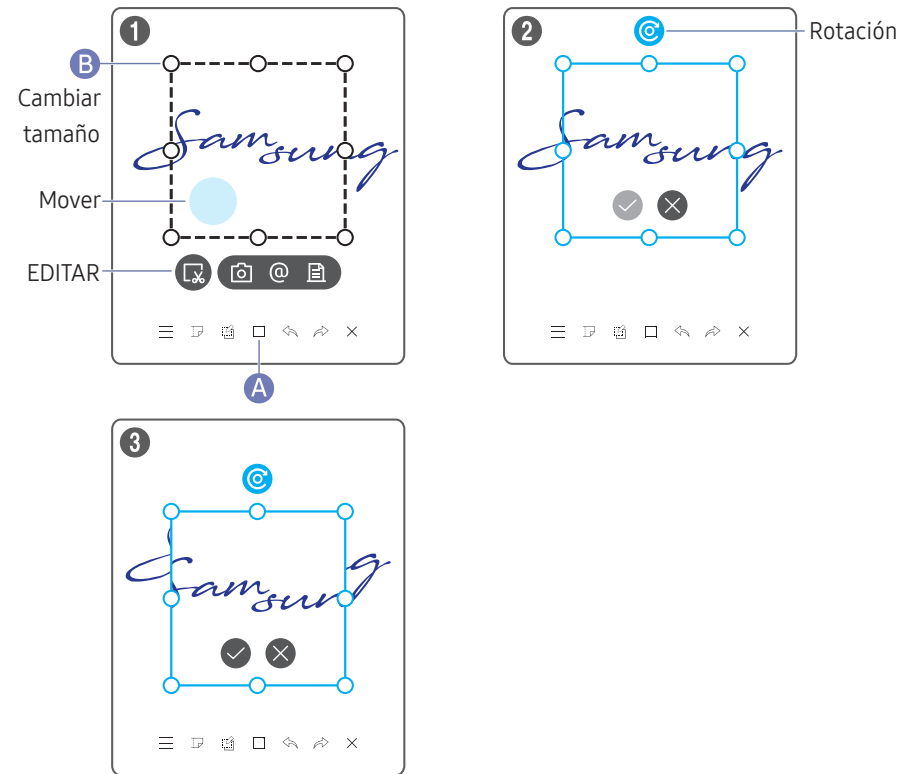


Seleccionar y editar/capturar/enviar por correo electrónico/imprimir el contenido creado con el lápiz o el pincel. Use para mover, girar o cambiar el tamaño de la selección.



Capturar/enviar por correo electrónico/imprimir

- 1 Toque **A** en la parte inferior de la pantalla. En pantalla aparecerá un cuadro de selección.
 - Arrastre el controlador **B** del cuadro de selección para ajustar el tamaño.
- 2 Seleccione el área y elija entre las opciones / / .
- El producto debe estar conectado a una red para utilizar la opción de correo electrónico o de impresión.



Edición de contenido de lápiz y pincel

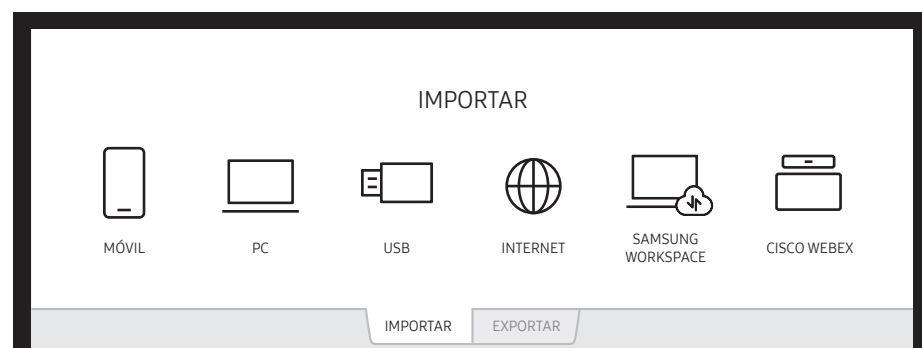
- Los cambios se aplican solo al contenido del lápiz y el pincel.
- 1 Toque **A** en la parte inferior de la pantalla. En pantalla aparecerá un cuadro de selección.
 - Arrastre el controlador **B** del cuadro de selección para ajustar el tamaño.
 - 2 Toque para habilitar la edición del área seleccionada.
 - 3 Mueva, rote o cambie el tamaño del área seleccionada y toque .
 - Toque para anular los cambios.







Capítulo 04

IMPORTAR


Puede visualizar la pantalla de un dispositivo móvil o un PC conectado al producto o importar datos como imágenes desde una unidad de red o USB conectadas.

- Toque **IMPORTAR** en la parte superior de la pantalla para seleccionar el dispositivo deseado.



Iconos	Descripción
	Muestra la pantalla desde un dispositivo móvil mediante la función Smart View o Screen Mirroring .
	Muestra la pantalla del PC importada mediante conexión HDMI o WiFi display .
	Permite importar vídeos, archivos FLIP nativos o archivos de documentos desde un dispositivo USB .
	Conecte la red para acceder a Internet desde el producto como se accede a Internet desde un ordenador.
	Acceda a un PC remoto y a sus recursos de trabajo mediante esta función.
	Cuando conecte CISCO WebEx Room Kit Mini por primera vez, seleccione IMPORTAR → PC → HDMI para generar el icono. Cuando toque el icono, cambiará al modo CISCO WebEx .

 El formato **FLIP** nativo (.iwb) hace referencia a archivos que se guardan directamente desde el dispositivo y solo son compatibles con dispositivos **FLIP**.

 Formatos de archivos de vídeo admitidos: **avi**, **mkv**, **asf**, **wmv**, **.mp4**, **mov**, **3gp**, **vro**, **mpg**, **mpeg**, **ts**, **tp**, **trp**, **flv**, **vob**, **svi**, **m2ts**, **mts**, **.webm**, **.rmvb**

 Formatos de archivo de imagen admitidos: **JPG**, **BMP**, **PNG**, **MPO**

 Formatos de archivos de documentos admitidos: **DOC**, **PPT**, **PDF**, **XLS**, **XLSX**

Conexión a un dispositivo móvil

IMPORTAR → MÓVIL

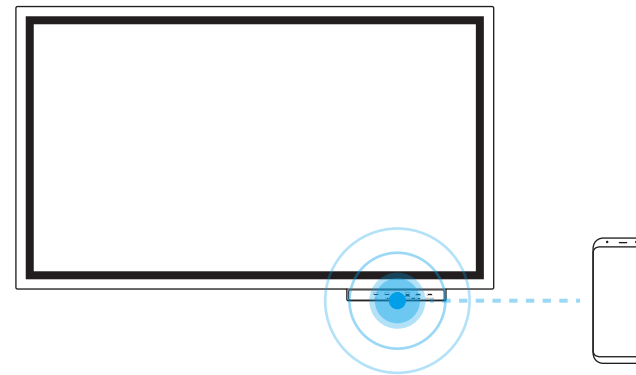
Conexión mediante Smart View o Screen Mirroring



- 1 Arrastre hacia abajo la barra superior de la pantalla del dispositivo móvil para iniciar Smart View o Screen Mirroring.
 - 2 Seleccione este producto de la lista de dispositivos que se muestra en la pantalla.
 - El nombre inicial del dispositivo es **[FLIP] Samsung WMR Series**.
- ✎ Puede controlar el dispositivo móvil desde la pantalla del producto.
 - ✎ Los contenidos HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) no se mostrarán en la pantalla si **Captura PIP** está configurado como **Encendido**.

Conexión mediante etiquetado NFC

- ✎ Esta función solo está disponible cuando el producto está equipado con una bandeja (compra opcional).
- ✎ Esta función solo se admite en la versión Android 8.0 Oreo o superior de dispositivos móviles de Samsung.
- ✎ En el modo de escritura, un etiquetado NFC puede llevar a cabo Smart View o Screen Mirroring en el dispositivo móvil.



- 1 Active la función NFC en un dispositivo móvil compatible.
 - 2 Pase el dispositivo móvil por el lector NFC.
- ✎ Puede controlar el dispositivo móvil desde la pantalla del producto.

Conexión a un PC

IMPORTAR → PC



HDMI 3 está disponible cuando el producto está equipado con una bandeja (compra opcional).

Conexión mediante cable

1 Conecte el producto al PC mediante un cable HDMI.

El contenido de HDCP no se mostrará en la pantalla si **Captura PIP** está configurado como **Encendido**.



2 Seleccione **IMPORTAR → PC → HDMI** en la parte superior de la pantalla.

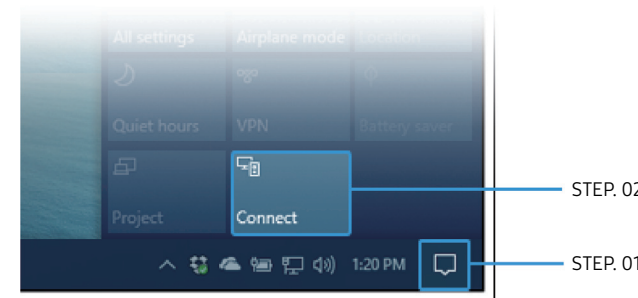
3 Para controlar el PC desde la pantalla del producto, conecte el cable USB suministrado al puerto **TOUCH OUT** del producto.

Si se utiliza en una configuración multipantalla, asegúrese de haber configurado **FLIP** como pantalla principal.



Conexión mediante la función WiFi Display

Esta función solo está disponible para PC compatibles con la función WiFi Display.



1 Seleccione **Centro de actividades** o **Dispositivos** en el área de notificación de la barra de tareas del PC.

2 Haga clic en **Conectar** o **Proyecto** y seleccione un dispositivo [Flip] Samsung WMR Series para completar la conexión.

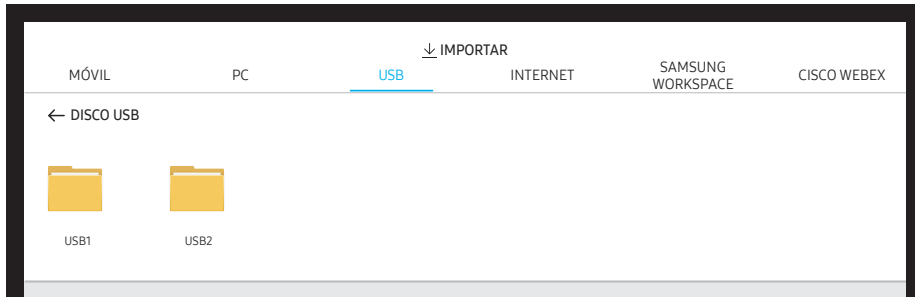
El procedimiento de conexión puede variar en función del PC.

Una vez establecida la conexión WiFi Display, puede controlar la pantalla del PC desde la pantalla del producto.

Esta función solo la admiten Windows 10.

Importación desde un dispositivo USB

IMPORTAR → USB



Conecte una unidad de disco duro externa o un dispositivo de almacenamiento USB.

✎ Permite importar vídeos, archivos FLIP nativos (.iwb) o archivos de documentos.

Conexión a Internet

IMPORTAR → INTERNET

Conecte la red para acceder a Internet desde el producto como se accede a Internet desde un ordenador.

Capture, reposicione o vea la ventana del navegador en la vista de pantalla completa.

Conexión a SAMSUNG WORKSPACE

IMPORTAR → SAMSUNG WORKSPACE

Acceda a un PC remoto y a sus recursos de trabajo mediante esta función.

- **PC REMOTA:** Esta función permite conectar el producto a un PC remoto o a un servidor de la nube.
 - ✎ Solo se admiten los PC o los servidores de la nube que se ejecutan en macOS/Windows 7 Pro o posterior.
- **UNIDAD DE RED:** Conecte la unidad de red para recuperar archivos.
 - ✎ Puede registrar una unidad de red mientras la red está conectada. Para más información sobre cómo conectarse a una red, consulte [“Conexión a una red”](#).
 - ✎ Puede registrar una cuenta de unidad de red en ☰ → **CONFIGURACIÓN** → **Conectar** → **Configuración avanzada** → **Unidad de red** → **Agregar cuenta**. Para registrar una cuenta de unidad de red, debe introducir **Dirección**, **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Para registrar su cuenta de unidad de red, consulte [“Agregar cuenta”](#) en cuanto a **Unidad de red**.
 - ✎ Permite importar vídeos, archivos FLIP nativos (.iwb) o archivos de documentos.
- **Office 365:** proporciona acceso a las características de **Office 365** de Microsoft.
- **VMware:** Los clientes empresariales que ganaron la infraestructura de VMware pueden acceder a **VMware**.

Conexión a CISCO WEBEX

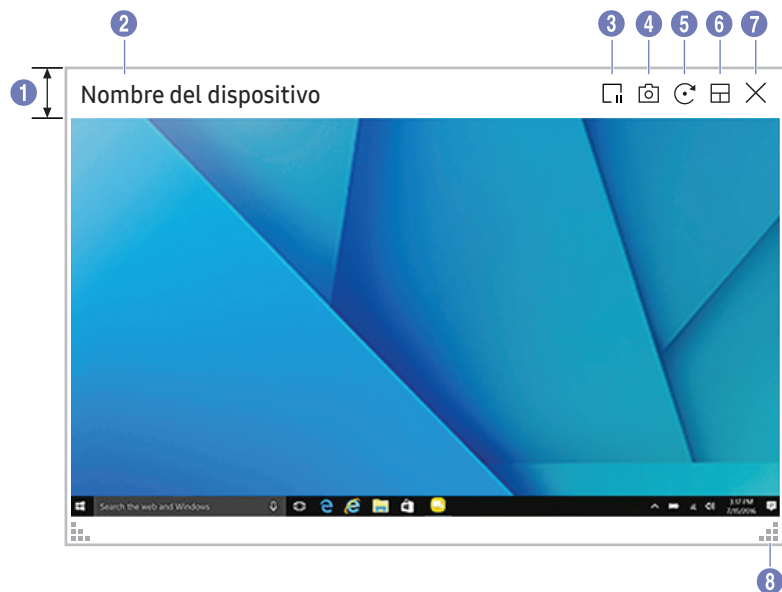
Cuando CISCO WebEx Room Kit Mini está conectado, aparece el icono **CISCO WEBEX** en **IMPORTAR**.

El modo CISCO WebEx siempre se ejecuta en pantalla completa y solo admite la función CISCO WebEx.











En el modo CISCO WebEx, puede usar el icono Flip para cambiar al modo Flip.

✎ No obstante, si se trata de la instalación inicial, conecte mediante **IMPORTAR** → **PC** → **HDMI**.

Ventana de origen



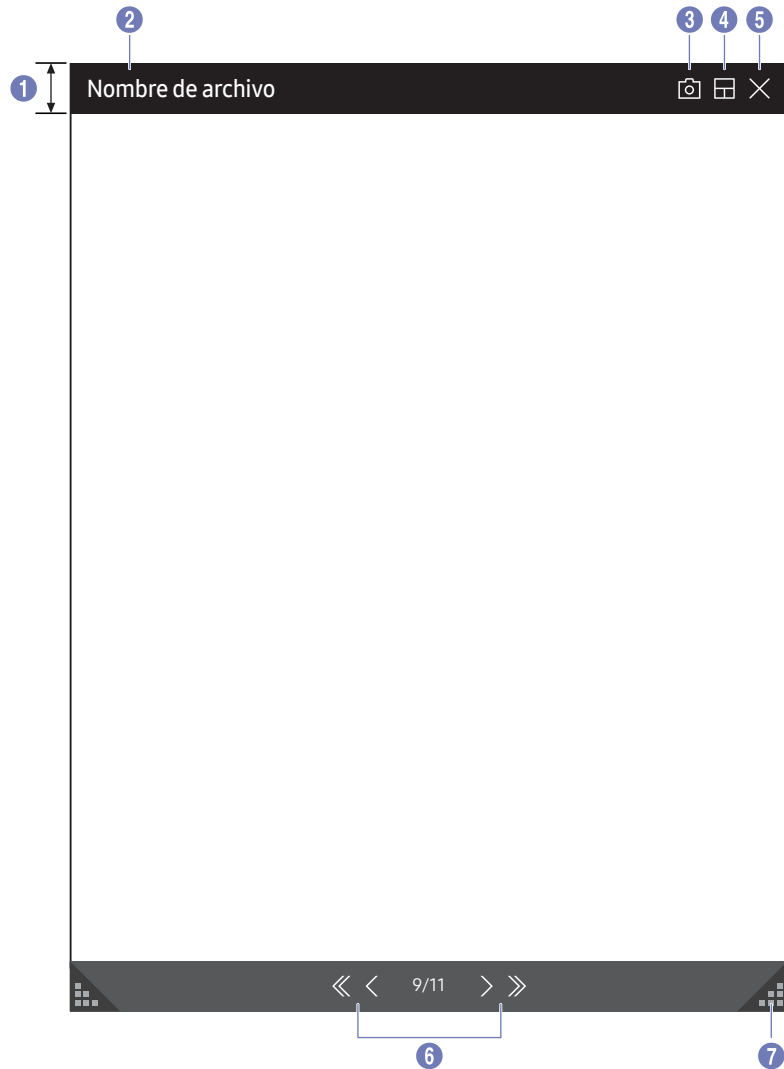
Cuando conecte un PC o un dispositivo móvil al producto, aparece la ventana de origen.








Partes	Descripción
1 Barra de menús	Arrastre la ventana de origen para moverla a la posición deseada.
2 Nombre del dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo conectado.
3 	Permite poner en pausa la visualización de la pantalla de entrada.
4 	Se captura la ventana de origen.  Esta función no está disponible cuando Captura PIP se establece como Des..
5 	Se gira la ventana de origen.  Esta función solo se admite en la versión Android 8.0 Oreo o superior de dispositivos móviles de Samsung.
6 	Cambie la posición de la pantalla de entrada o visualícela en pantalla completa. <ul style="list-style-type: none">   Cuando el producto está en posición vertical, el modo de pantalla completa solo se admite en la versión Android 8.0 Oreo o superior de dispositivos móviles Samsung.
7 	Permite cerrar el visor.
8 	Se ajusta el tamaño de la ventana de origen.

Vista de documentos

Muestra el archivo de documento seleccionado para importarlo desde un dispositivo USB o una unidad de red.

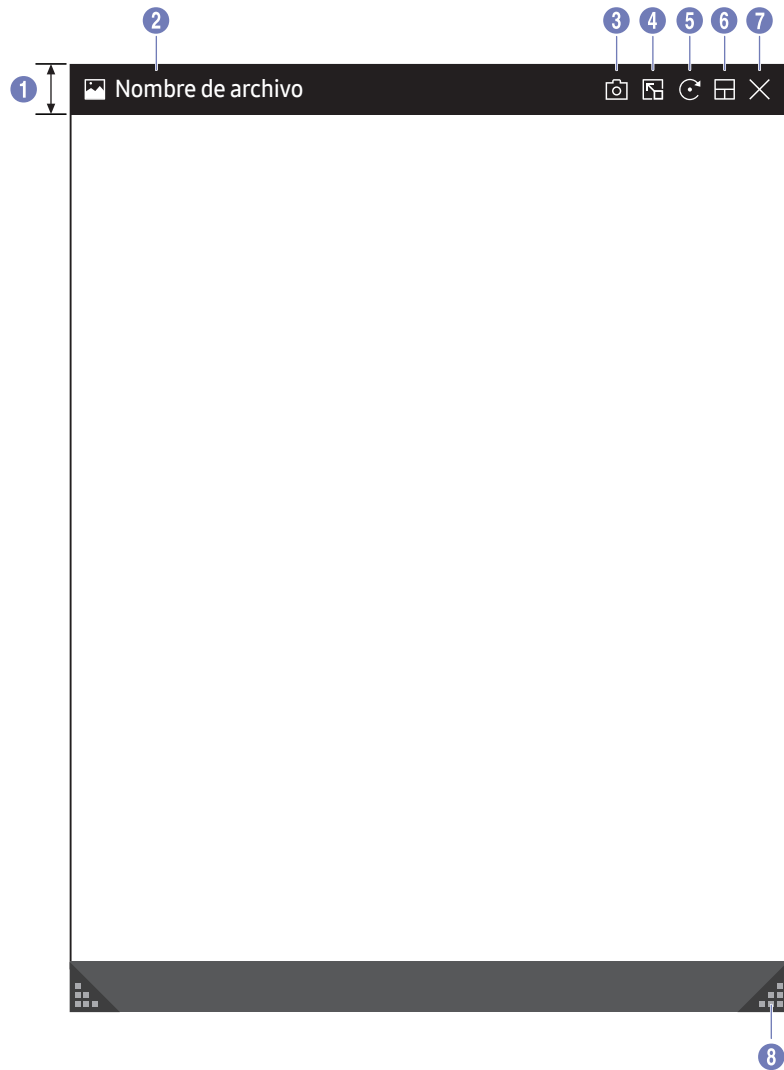
 Formatos de archivos de documentos admitidos: DOC, PPT, PDF, XLS, XLSX



Partes	Descripción
1 Barra de menús	Arrastre la barra de menús para mover el visor.
2 Nombre de archivo	Nombre del archivo visualizado en ese momento.
3 	Permite capturar la pantalla del visor.
4 	Cambie la posición de la pantalla de entrada o visualícela en pantalla completa. <ul style="list-style-type: none"> 
5 	Permite cerrar el visor.
6 	Pulse  para moverse de una página a otra.
7 	Permite ajustar el tamaño del visor.

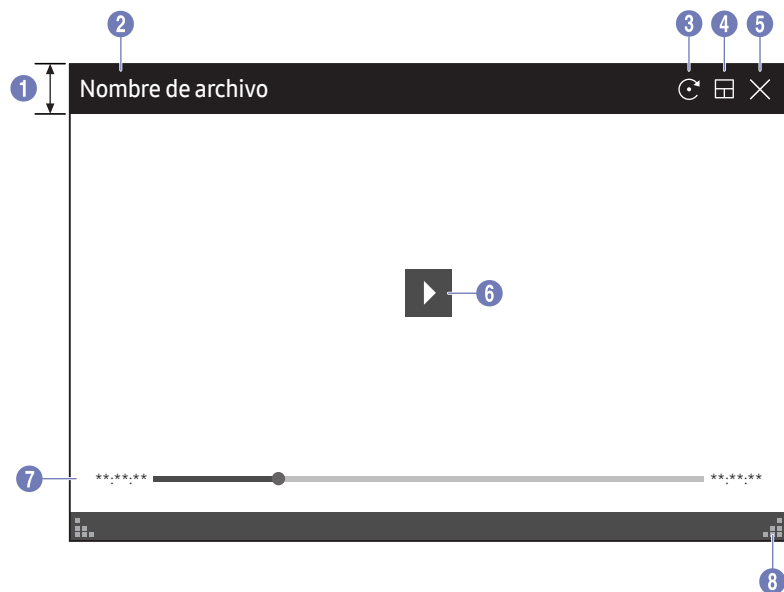
Vista de imagen

Seleccione el archivo que desea importar desde el dispositivo USB o la unidad de red.













Partes	Descripción
1 Barra de menús	Arrastre la barra de menús para mover el visor.
2 Nombre de archivo	Nombre del archivo visualizado en ese momento.
3	Permite capturar la pantalla del visor de imagen.
4	Toque para pegar la imagen en el rollo.
5	Gire la imagen.
6	Cambie la posición de la pantalla de entrada o visualícela en pantalla completa. <ul style="list-style-type: none"> / / / /
7	Permite cerrar el visor.
8	Permite ajustar el tamaño del visor.

Vista de video



Seleccione el archivo de vídeo que desee importar desde un dispositivo USB o de red y visualícelo.

 Formatos de archivos de vídeo admitidos: avi, mkv, asf, wmv, .mp4, mov, 3gp, vro, mpg, mpeg, ts, tp, trp, flv, vob, svi, m2ts, mts, .webm, .rmvb







Partes	Descripción
1 Barra de menús	Arrastre la barra de menús para mover el visor.
2 Nombre de archivo	Nombre del archivo visualizado en ese momento.
3 	Permite girar la pantalla de vídeo.
4 	Cambie la posición de la pantalla de entrada o visualícela en pantalla completa. <ul style="list-style-type: none">  /  /  /  / 
5 	Permite cerrar el visor.
6 	Permite reproducir o pausar el vídeo.
7 Deslizador de reproducción y detalles de tiempo	Navegue por el vídeo y vea los detalles de la hora del archivo.
8 	Permite ajustar el tamaño del visor.

Capítulo 05

EXPORTAR

Puede exportar las listas creadas de diferentes formas.



Iconos	Descripción
	Envíe las listas creadas a través del correo electrónico.
	Imprima las listas creadas.
	Exporte las listas creadas a un dispositivo USB conectado.
	Permite compartir la pantalla con los dispositivos seleccionados.
	Exporte las listas creadas a una unidad de red registrada y conectada.
	Envía la lista a un dispositivo móvil.

Envío de correos electrónicos

EXPORTAR → CORREO ELECTRÓNICO



Para enviar las listas creadas a través del correo electrónico, debe registrar primero su cuenta de correo electrónico.

✎ Puede registrar su cuenta de correo electrónico en ⌵ → CONFIGURACIÓN → Conectar → Configuración avanzada → Correo electrónico.

✎ Si ajusta **Autenticación del remitente** a **Cuenta personal** en ⌵ → CONFIGURACIÓN → Conectar → Configuración avanzada → Correo electrónico, debe autenticar su cuenta cada vez que envíe un correo electrónico. Vea a continuación.

- Es posible enviar mensajes de correo electrónico cuando la opción **Autenticación del remitente** está establecida con el valor **Cuenta personal**, siempre que se disponga de una cuenta en el servidor de correo en cuestión (**Nombre del servidor SMTP** y **Número de puerto SMTP**).

Tenga en cuenta la necesidad de que el remitente proporcione el ID y la contraseña de la cuenta SMTP, así como la dirección del remitente para cada correo electrónico.

- Si se establece la opción **Autenticación del remitente** con el valor **Cuenta predeterminada**, se puede emplear el ID y la contraseña de SMTP guardados en la **Cuenta predeterminada** para enviar mensajes de correo electrónico. (La dirección del remitente suele ser idéntica al ID de SMTP, con algunas excepciones que dependen del servidor SMTP.)
- Para obtener la información SMTP necesaria para registrar un servidor de correo, póngase en contacto con el administrador de su servidor de correo.

✎ Los archivos guardados como archivos dedicados se convierten a archivos PDF y se envían.

Partes	Descripción
1 Para	<p>Introduzca la dirección de correo electrónico del destinatario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toque + y teclee texto con el teclado virtual. <ul style="list-style-type: none"> ✎ Pulse en el teclado virtual para introducir texto escribiéndolo a mano. ✎ Busque el destinatario en la Libreta de direcciones local o en el servidor LDAP. ✎ Equipe el producto con una bandeja (compra opcional) para introducir automáticamente la dirección etiquetando una tarjeta NFC o una pegatina que contenga la información. <ul style="list-style-type: none"> - : explica dónde etiquetar la tarjeta NFC. - Mediante la NFC Writing App en el dispositivo móvil o PC, etc., registre una dirección de correo electrónico con el NDEF Standard <Text> Record Type en una NFC Forum Type 2 Card disponible en el mercado.
2 Asunto	El nombre del dispositivo y la fecha actual se establecerán automáticamente como el asunto del correo electrónico.
3 Enviar	Envíe el correo electrónico.
4	Cambie el modo de visualización de la página de envío de lista.
5	Seleccione las páginas que desea enviar.

Impresión

Para imprimir, debe configurar **Servidor de impresión** y **Config. Reloj**.

Para configurar **Servidor de impresión**, el producto y la impresora deseada y su PC deben estar conectados en la misma red.

Flip Printing Software también debe estar instalado en el PC conectado.

- ✎ Para más información sobre cómo conectarse a una red, consulte "[Conexión a una red](#)".
- ✎ Puede configurar **Servidor de impresión** en ☰ → **CONFIGURACIÓN** → **Conectar** → **Configuración avanzada** → **Servidor de impresión**.
- ✎ Puede configurar **Config. Reloj** en ☰ → **CONFIGURACIÓN** → **Sistema** → **Tiempo** → **Config. Reloj**.
- ✎ El **Flip Printing Software** está disponible en el sitio web
 - <http://displaysolutions.samsung.com>
 - <http://www.samsung.com>
- ✎ No se admiten dispositivos que transfieren archivos, como impresoras virtuales (PDF, XPS, One note, etc.) ni máquinas de fax, solo impresoras que puedan imprimir papel de verdad.
- ✎ En cuanto al tamaño de papel de impresión, solo se admite A4.

Instalación del Flip Printing Software

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar **Flip Printing Software**.

- ✎ La instalación solo lleva 10 minutos, un tiempo que puede variar según el entorno de su PC.

Requisitos de instalación en PC

- Sistemas operativos compatibles:
Windows 7(32/64 bits), Windows 10(32/64 bits), MAC
 - ✎ Cuando instale el software, asegúrese de que ya estén instaladas las actualizaciones vitales de Windows. Actualice Windows a la última versión antes de comenzar la configuración.
 - ✎ En Windows 7, asegúrese de que ya esté instalado Service Pack 1.

Configuración de la impresora

Después de instalar **Flip Printing Software**, realice los ajustes siguientes en el menú en pantalla del producto.

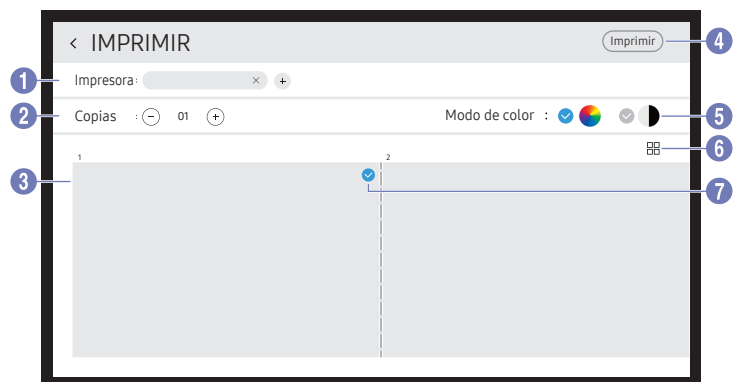
Configuración automática




- 1 Seleccione el menú ☰ → **CONFIGURACIÓN** → **Conectar** → **Configuración avanzada**.
- 2 Seleccione **Servidor de impresión** → **Conectar al servidor** → **Automático**.

Configuración manual

- 1 Seleccione el menú ☰ → **CONFIGURACIÓN** → **Conectar** → **Configuración avanzada**.
- 2 Seleccione **Servidor de impresión** → **Conectar al servidor** → **Manual** y, a continuación, introduzca la dirección **Servidor IP** del PC donde ha instalado **Flip Printing Software**.

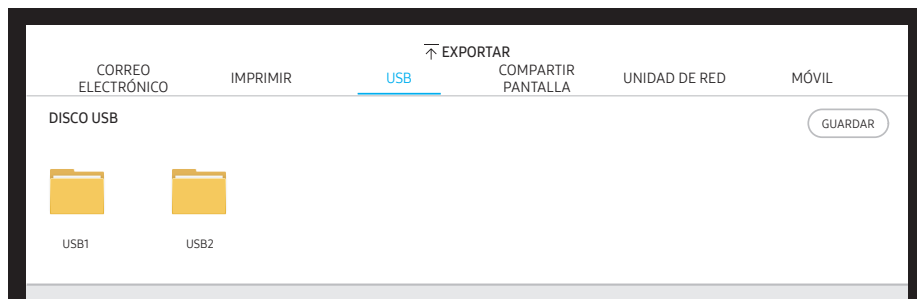
EXPORTAR → IMPRIMIR



Partes	Descripción
1 Impresora	Se muestra una lista de impresoras conectadas. Seleccione una impresora en la que imprimir la lista.
2 Copias	Se ajusta el número de copias.
3 Zona de previsualización de la impresión	Previsualiza la lista que imprimir.
4 Imprimir	Inicie la impresión.
5 Modo de color	Seleccione el color con el que imprimir la lista.
6  / 	Cambie el modo de visualización de la página de la lista que imprimir.
7 	Seleccione las páginas que imprimir.

Exportación a un dispositivo USB

EXPORTAR → USB



Conecte una unidad de disco duro externa o un dispositivo de almacenamiento USB.

 Su dispositivo guarda dos versiones de los archivos (formatos IWB y PDF).

Uso compartido de la pantalla

EXPORTAR → COMPARTIR PANTALLA



Permite compartir la pantalla con los dispositivos seleccionados.

Conexión con cables HDMI

- 1 Utilice un cable HDMI para conectar el PC al puerto HDMI IN del producto o bandeja (compra opcional).
- 2 Utilice un cable HDMI para conectar la pantalla al puerto SCREEN SHARE.
- 3 En la parte superior de la pantalla, seleccione **EXPORTAR → COMPARTIR PANTALLA → Cable**.
 - ✎ Si el PC está conectado al puerto HDMI IN 3 en una bandeja (compra opcional) sin configurarlo, la pantalla del PC se comparte en la pantalla.
- 4 La pantalla se comparte en la pantalla.
 - ✎ Esta opción solo admite UHD (50 Hz/60 Hz) y FHD (50 Hz/60 Hz).
 - ✎ La pantalla puede parpadear una o dos veces cuando se conecta por primera vez o cuando hay un cambio en el producto WMR o en el estado de la fuente.

Conexión inalámbrica

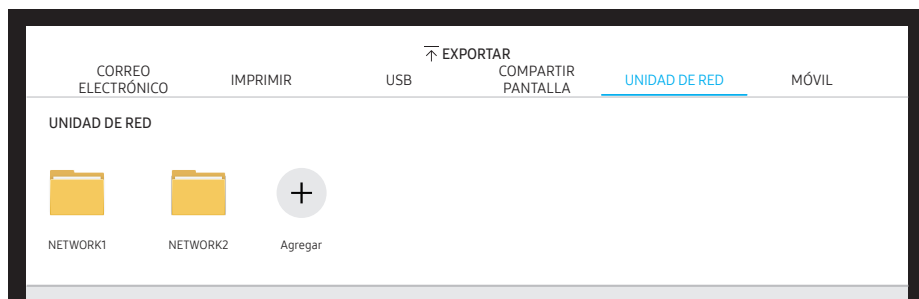
En la parte superior de la pantalla, seleccione **EXPORTAR → COMPARTIR PANTALLA → Inalámbrico** y a continuación el dispositivo con el que compartir la pantalla.

- ✎ La función **COMPARTIR PANTALLA** ofrece un mejor resultado si se emplea FLIP con la orientación horizontal.
- ✎ Los dispositivos deben admitir la función Screen Mirroring para poder utilizar **COMPARTIR PANTALLA**.

Botones	Descripción
Camb. dispos.	Permite cambiar los dispositivos con los que se compartirá la pantalla.
Desconectar	Permite detener el uso compartido de la pantalla.

Exportación desde una unidad de red

EXPORTAR → UNIDAD DE RED



Conecte la unidad de red para guardar archivos.

- ✎ Puede registrar una unidad de red mientras la red está conectada.
Para más información sobre cómo conectarse a una red, consulte [“Conexión a una red”](#).
- ✎ Puede registrar una cuenta de unidad de red en [☰](#) → CONFIGURACIÓN → Conectar → Configuración avanzada → Unidad de red → Agregar cuenta.
Para registrar una cuenta de unidad de red, debe introducir Dirección, Nombre de usuario y Contraseña.
Para registrar su cuenta de unidad de red, consulte [“Agregar cuenta”](#) en cuanto a Unidad de red.
- ✎ Su dispositivo guarda dos versiones de los archivos (formatos IWB y PDF).

Envío a un dispositivo móvil

EXPORTAR → MÓVIL

Ver la pantalla del producto desde un dispositivo móvil.

✎ Compartir solo está disponible para los rollos en este momento.

Descargue el cliente Samba a su dispositivo móvil e introduzca la siguiente información que puede encontrar en la pantalla del producto.

- Nombre de Wi-Fi, Contraseña de Wi-Fi, Dirección IP del servidor


Capítulo 06

Menú



Conectar

2.º	3.º	Descripción
Red		Configure la red de su dispositivo.
	Estado de red	Vea el estado de internet y de la red actual.
	Abrir configuración de red	Configure los ajustes de red para conectarse a una red disponible.
	Reiniciar red	Restaura la configuración de red a los valores predeterminados de fábrica.
Administrador de dispositivo externo	Administrador de dispositivo de entrada	Configure los teclados que se desea utilizar con la Signage. Puede añadir teclados y configurar los ajustes. <ul style="list-style-type: none">• Lista de dispositivos Bluetooth• Config. de teclado• Config. de mouse
	Administrador de conexión de dispositivo	Permita que dispositivos de su red, como smartphones o tabletas, compartan contenido con la Signage. <ul style="list-style-type: none">• Notificación de acceso• Lista de Disp.
	Anynet+(HDMI-CEC)	Activa o desactiva Anynet+ (HDMI-CEC) <ul style="list-style-type: none">• Apagado (●)/Encendido (●)

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Correo electrónico	<p>Configure una cuenta de correo electrónico desde la que enviar mensajes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre del servidor SMTP: dirección del servidor SMTP • Número de puerto SMTP: puerto del servidor SMTP • SSL/TLS: Active o desactive SSL/TLS • Autenticación del remitente: seleccione el modo de autenticación que utilizar al enviar mensajes de correo electrónico <ul style="list-style-type: none"> – Cuenta personal / Cuenta predeterminada • Cuenta predeterminada: cuenta SMTP predeterminada • Contraseña: contraseña de la cuenta SMTP predeterminada • Correo electrónico del remitente: Dirección de correo electrónico del remitente • Dirección del destinatario: permite seleccionar opciones para gestionar los contactos de correo electrónico tras el envío correcto de mensajes <ul style="list-style-type: none"> – Guardado automático / No guardar / Borrar todo • Libreta de direcciones local: importe los contactos de un dispositivo USB o elimínelos. <ul style="list-style-type: none"> – Importar / Borrar <p> Para obtener más información, consulte "Importación de contactos de la Libreta de direcciones local".</p>

Importación de contactos de la Libreta de direcciones local

Para utilizar FLIP **Libreta de direcciones local**, es necesario usar antes **Importar** para importar los contactos de un archivo CSV mediante un dispositivo USB.

1 Usar LDAP: Establezca **No usar**.

☰ → CONFIGURACIÓN → Conectar → Configuración avanzada → Introducir contraseña → LDAP → Establecer conexión LDAP → Usar LDAP → No usar

2 Establezca los detalles en el menú **Correo electrónico**.

☰ → CONFIGURACIÓN → Conectar → Configuración avanzada → Introducir contraseña → Correo electrónico

3 Edite y guarde su **Libreta de direcciones local** en un dispositivo USB.

Confeccione una lista de contactos con la estructura siguiente y guárdela en el directorio raíz como RecentSearchList.csv.

– Estructura de RecentSearchList.csv (ejemplo)

emailid1@samsung.com	Name1	Level1	Team1	Company1
emailid2@samsung.com	Name2	Level2	Team2	Company2
emailid3@samsung.com	Name3	Level3	Team3	Company3

4 Conecte el dispositivo USB con FLIP para importar los contactos.

☰ → CONFIGURACIÓN → Conectar → Configuración avanzada → Introducir contraseña → Correo electrónico → Libreta de direcciones local → Importar

✎ Puede que el dispositivo USB y su contenido no se detecten correctamente si se emplea un cable prolongador de USB. (No se admiten los hubs USB.)

✎ No retire el dispositivo USB mientras se produce la carga.

✎ Si se conectan más de dos dispositivos USB, es posible que algunos de ellos no se detecten.

✎ Los dispositivos USB que requieren mayor potencia operativa se deben conectar al puerto USB  (1.0A) de la parte trasera.

✎ El sistema de archivos admite los formatos FAT, exFAT y NTFS.






Uso de los contactos de la Libreta de direcciones local





Es posible realizar búsquedas y recibir sugerencias de la lista de contactos automáticamente a la hora de seleccionar los destinatarios en **EXPORTAR** → **CORREO ELECTRÓNICO**.




✎ A fin de usar esta función, introduzca los detalles de configuración en el menú **Correo electrónico**.

Eliminación de contactos de la Libreta de direcciones local

☰ → CONFIGURACIÓN → Conectar → Configuración avanzada → Introducir contraseña → Correo electrónico → Libreta de direcciones local → Borrar

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Servidor de impresión	<p>Configure Servidor de impresión para usar la función de impresión.</p> <p> Para obtener más información, consulte “Impresión”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectar al servidor <ul style="list-style-type: none"> – Automático: Vea y seleccione una opción de una lista de direcciones IP de los PC en los que está instalado Flip Printing Software, disponibles en red. – Manual: Introduzca la dirección de Servidor IP del PC en que está instalado Flip Printing Software. • Servidor IP: Introduzca la dirección de Servidor IP del PC en que está instalado Flip Printing Software. • Servidor Puerto: Introduzca la dirección de Servidor Puerto del PC en que está instalado Flip Printing Software.
	Unidad de red	<p>Añada o edite cuentas de unidades en red. Solo pueden añadirse unidades en red mediante Samba.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agregar cuenta: Añada cuentas nuevas de unidades en red. Solo puede añadirse Samba a la unidad de red. <p> Se admite SAMBA 2.0 o superior. Si no puede conectarse a la unidad en red, actualice SAMBA a la versión más reciente.</p> <p> Para registrar una cuenta de unidad de red, debe introducir Dirección, Nombre de usuario y Contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Dirección: //dirección IP del ordenador/nombre de la carpeta compartida <ul style="list-style-type: none">  Cuando introduzca una dirección, asegúrese de usar / en lugar de \ o \. Por ejemplo, si comparte una carpeta de nombre “sharedfolder” en un PC con una dirección IP 12.34.56.789, teclee “//12.34.56.789/sharedfolder” como dirección. – Nombre de usuario: Una cuenta Windows con permisos a la carpeta compartida <ul style="list-style-type: none">  Cuando introduzca un dominio, asegúrese de usar \ o \. Por ejemplo, DomainName\WindowsAccount – Contraseña: La contraseña establecida para su cuenta Windows <ul style="list-style-type: none"> • Editar cuenta: Edite cuentas de unidades en red. <div data-bbox="1480 791 2002 1166" data-label="Image"> </div>


2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	LDAP	<p>Defina la conexión LDAP o configure las consultas LDAP conectadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer conexión LDAP Configure una nueva conexión LDAP. <ul style="list-style-type: none"> – Usar LDAP: seleccione si se usa o no LDAP – Importar valor de configuración: puede recuperar los siguientes ajustes del archivo LDAPConnectionConfig.txt almacenado en la unidad USB (sin incluir la Contraseña) <ul style="list-style-type: none">  Para obtener más información, consulte “Cómo crear un archivo de texto para el uso de LDAP”. – Tipo de autenticación: Kerberos, Anónimo o Básico (según la que admita el servidor LDAP) – ID de usuario: DN (nombre distintivo) del ID de usuario que se utiliza en el servidor LDAP <ul style="list-style-type: none">  El formato del ID de usuario cumple con el formato DN de LDAP. Por ejemplo cn=admin, dc=myldap, dc=com – Contraseña: contraseña que se utiliza para la autenticación del servidor LDAP – Dirección de servidor: IP o URL del servidor LDAP – Número de puertos del servidor: número de puerto del servidor LDAP – Base DN: principal DN que se debe utilizar para buscar en el DIT (árbol de información de directorios) al realizar la conexión LDAP – SSL/TLS: seleccione si se usa o no SSL/TLS <ul style="list-style-type: none">  Cuando SSL/TLS está configurado como Uso, se activa la comunicación de datos cifrados. – Usa certificados que no son de confianza: seleccione si se permiten o no los certificados que no sean de confianza  El siguiente menú se activa al establecer el tipo de autenticación en Kerberos. <ul style="list-style-type: none"> – Reino de Kerberos: datos del reino de Kerberos – Host KDC: KDC Host URL – Puerto KDC: número de puerto de KDC Host

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	LDAP	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de la consulta de LDAP Configure la consulta para el servidor LDAP conectado. <ul style="list-style-type: none"> – UID: cambie el UID de usuario que se utiliza en LDAP. – E-mail: cambie el E-mail que se utiliza en LDAP. – Nombre: cambie el nombre de usuario (nombre de pila) que se utiliza en LDAP. – Apellido: cambie el apellido de usuario que se utiliza en LDAP. – Posición: permite cambiar el cargo utilizado en LDAP. – Nombre de la empresa: cambie el nombre de empresa que se utiliza en LDAP. – Departamento: cambie el nombre de departamento que se utiliza en LDAP. – Usar Consulta personalizada: recupera la consulta definida por el usuario del archivo LDAPQuery.txt (distingue entre mayúsculas y minúsculas) almacenado en la unidad USB. <p> Para obtener más información, consulte “Cómo crear un archivo de texto para el uso de LDAP”.</p> <p> Pulse el botón Reiniciar para restablecer los ajustes a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p> Si la asignación no coincide, los resultados de búsqueda no incluyen los atributos.</p>
	Config. de red del serv.	<p>Config. su conexión de red en servidor y funciones relacionadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conectar al servidor : Conecte con el servidor de MagicInfo. • Acceso al serv. : Permita o bloquee el acceso al servidor de MagicInfo. • Servidor proxy : Configure la conexión de su servidor proxy y las funciones relacionadas.
	Administrador de certificados	<p>Administre los archivos de certificado correspondientes a este dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de la aplicación: Vea y administre los certificados de aplicación instalados en este dispositivo. Conecte una unidad flash USB que contenga certificados para instalarlos en este dispositivo. • Administrador de certificados WPA: Administre los certificados instalados en este dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> – Certificado de instalación: Conecte una unidad flash USB que contenga certificados para instalarlos en este dispositivo. – Borrar certificado: Vea y administre los certificados instalados en este dispositivo.

Cómo crear un archivo de texto para el uso de LDAP

La configuración de LDAP consiste básicamente en una gran cantidad de frases largas.

Durante la configuración de LDAP, es posible recuperar el FLIP mediante el archivo de texto para evitar errores ortográficos y crear una configuración en lote.

 Tanto el nombre de archivo como su contenido deben distinguir entre mayúsculas y minúsculas para funcionar correctamente.

- Formato de LDAPConnectionConfig.txt

- (1) Ejemplo del archivo de texto

```
User ID=cn=Manager, dc=example, dc=com
Server Address=123.456.789.012
Server Port Number=12345
Base DN=dc=samsung, dc=example, dc=com
SSL/TLS=Don't Use
Use Untrusted Certificates=Don't Use
Authentication Type=Basic
Kerberos Realm=MYLDAP.COM
KDC Host=krb1.myldap.com
KDC Port=88
```

- (2) Asignación de valores (VAL) de cada clave

- User ID: introduzca el User ID.

- Server Address: introduzca la IP o URL del servidor LDAP.

- Server Port Number: introduzca el Port del servidor LDAP.

- SSL/TLS: introduzca Use o Don't Use.

- Use Untrusted Certificates: introduzca Use o Don't Use.

- Authentication Type: introduzca Basic o Anonymous.

- Se añadirán los siguientes tres elementos si selecciona la verificación de tipo Kerberos.

- Kerberos Realm: rellene el campo Kerberos (ejemplo: MYLDAP.LDAP)

- KDC Host: introduzca la KDC Host URL (ejemplo: krb1.myldap.com)

- KDC Port: introduzca el KDC Host Port (ejemplo: 88)

-  Si decide utilizar la verificación de tipo Kerberos, use el Kerberos User ID original como User ID en lugar del User ID con el formato DN(Distinguished Name). (Ejemplo: Mirko)

- Formato de LDAPQuery.txt

(1) Ejemplo del archivo de texto

UID=uid

Email=mail

Name=cn

Last Name=sn

Position=title

Company Name=o

Department=departmentNumber

Query=((mail=*<A>*)(cn=*<A>*))

(2) Asignación de valores (VAL) de cada clave

1) Parte de asignación (todas las filas excepto la última)

– Incluye todas las filas excepto la última, con el orden **UID, E-mail, Nombre, Apellido, Posición, Nombre de la empresa y Departamento**.

– Los valores se asignan de la forma siguiente.

A la izquierda de "=", la sintaxis corresponde al nombre que aparece en el menú **Configuración de la consulta de LDAP** (también a la izquierda) y se asigna a los valores de la parte situada a la derecha de "=" (los atributos del servidor LDAP).

– Es posible elegir los atributos para cambiar los valores. Por ejemplo, puede cambiar los valores de la parte derecha sin cambiar los valores de la parte izquierda.

2) Parte Query




– <A> es la Keyword que se utiliza para una Search.

– La sintaxis de la Use Custom Query cumple con la regla de la LDAP Query pero sin incluir <A>.





Por ejemplo, cuando <A> se incluye en el atributo mail o cn, puede crearla del siguiente modo:


Query=((mail=*<A>*)(cn=*<A>*))

Sistema


2.º	3.º	Descripción
Idioma		Cambie los ajustes de Idioma .
Grupos	Guardado automático	Se guardan automáticamente todos los datos.
	Borrar todo	Se eliminan todos los datos del dispositivo, incluidos datos bloqueados.
	Período para Borrar todo	Configure un intervalo de restablecimiento al que todos los datos de la unidad de almacenamiento interno se borrarán periódicamente.
Tiempo		Configurar varios ajustes de hora.
	Config. Reloj	Ajuste la fecha y hora actual.
	Horario de Verano	Ajuste el reloj a Horario de verano.  Fecha de inicio , Fecha de finaliz. y Balance de hora sólo se activan cuando Horario de Verano está configurado como Encendido .
Seg. inteligente		A continuación, las funciones de seguridad ofrecidas para proteger frente a virus su dispositivo de visualización y los dispositivos de almacenamiento conectados.
	Explorar	Analice el dispositivo de visualización y los dispositivos de almacenamiento conectados para localizar posibles virus.
	Lista de elem. aislados	Compruebe la lista de elementos aislados por contener virus.
Cambiar Código		Cambiar su número de identificación personal (PIN) de 6 dígitos.  El número PIN predeterminado es 000000.  Cambie el PIN para mantener el dispositivo protegido.


2.º	3.º	Descripción
Nombre del dispositivo		Introduzca el nombre del dispositivo. Puede encontrar este nombre en el dispositivo que se usa en la red.
Pulsar para Encender		Active o desactive Tap to Turn On. Le permite encender la pantalla con un solo punteo.
Salida del sonido		Seleccionar altavoces para la salida de sonido. <ul style="list-style-type: none"> • Altavoz de Flip / Salida de audio / Compartir pantalla (con cable)
Sonido de retroalimentación		Reproduzca un sonido al seleccionar un menú o una opción.

2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada		<p>Configure ajustes avanzados, entre ellos Bloqueo de USB, Bloqueo de red y Borrar todos los archivos. Introduzca el número PIN de 6 dígitos. El número PIN predeterminado es "000000".</p> <ul style="list-style-type: none">  Si desea cambiar el número PIN, use la función Cambiar Código.  Cambie el PIN para mantener el dispositivo protegido.
	Salvapantallas	Configure el salvapantallas. La imagen seleccionada se puede utilizar como un salvapantallas personalizado.
	Bloqueo de Control táctil	<p>Ejecute Bloqueo de Control táctil.</p> <ul style="list-style-type: none">  Mantenga pulsada la pantalla para liberar el Bloqueo de Control táctil.
	Bloqueo de USB	<p>Configure Bloqueo de USB. Tras la configuración, el dispositivo se reiniciará para aplicar los ajustes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apagado / Solo lectura / Todo activado
	Bloqueo de red	Configure Bloqueo de red .
	Apagado autom.	Escoja cuánto tiempo se quedará encendida la pantalla antes de apagarse porque no se detecte interacción.
	Espera remota	Encienda o apague Espera remota . Al activar esta opción, la conexión de red se mantendrá cuando el producto esté apagado.
	Captura PIP	<p>Active o desactive la captura de PIP.</p> <ul style="list-style-type: none">  El contenido de HDCP no se mostrará en la pantalla si Captura PIP está configurado como Encendido.
	Configuración de la fuente en el encendido	Configure la fuente predeterminada al encender el equipo. Al establecer esta opción, el rollo o la fuente se activan al encender el dispositivo.
	Cambio de origen autom.	Configure Cambio de origen autom. . Al activar esta función, las fuentes recién conectadas se muestran automáticamente.
	Tamaño de pantalla predeterminado de PIP	<p>Establezca el tamaño predeterminado de la pantalla PIP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pant completa / Pantalla parcial





2.º	3.º	Descripción
Configuración avanzada	Producto clonado	Exporte los ajustes de este dispositivo o importe los de otros dispositivos.
	Autodiagnóstico	Ejecutar un autodiagnóstico en el servidor de impresión, LDAP o correo electrónico. Para ello, deberá conectar un dispositivo de almacenamiento USB.  Puede descargar un informe de autodiagnóstico detallado que incluya información sobre correos electrónicos, LDAP, servidores de impresión y otra información guardada en el producto en un dispositivo USB.
	Iniciar la configuración	Siga los pasos de la configuración inicial, al igual que la primera vez que utilizó este producto.

Imagen

2.º	3.º	Descripción																																		
Luz de fondo		Ajuste el brillo de la retroiluminación según sus preferencias. 100 es el ajuste más brillante.																																		
Temper. del color		Ajuste la temperatura del color. El valor y la temperatura aumentan a la vez, con lo que aumenta la relación de color azul. (Rango: 2800K - 16000K)																																		
Balance de blanco	Gan. Rojo / Gan. Verde / Gan. Azul / Bal. Rojo / Bal. Verde / Bal. Azul / Reiniciar	Ajuste la temperatura de color de la imagen para que los objetos blancos parezcan más brillantes.																																		
Señal de entrada adicional		<p>Amplía el rango de señal de entrada para las conexiones HDMI.</p> <p> Compatible con resoluciones de hasta 3840 x 2160 a 60 Hz con la expansión Señal de entrada adicional establecida en Encendido. Compatible con resoluciones de hasta 3840 x 2160 a 30 Hz con la expansión Señal de entrada adicional establecida en Des..</p> <h3><u>Resoluciones admitidas para las señales de entrada de UHD</u></h3> <p>Compruebe la resolución admitida para las señales de entrada de UHD.</p> <ul style="list-style-type: none"> Resolución: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p <p>Si Señal de entrada adicional se establece como Des.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Velocidad de fotograma (fps)</th> <th>Profundidad de color / Muestreo de croma</th> <th>RGB 4:4:4</th> <th>YCbCr 4:4:4</th> <th>YCbCr 4:2:2</th> <th>YCbCr 4:2:0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50 / 60</td> <td>8 bit</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Si Señal de entrada adicional se establece como Encendido</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Velocidad de fotograma (fps)</th> <th>Profundidad de color / Muestreo de croma</th> <th>RGB 4:4:4</th> <th>YCbCr 4:4:4</th> <th>YCbCr 4:2:2</th> <th>YCbCr 4:2:0</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">50 / 60</td> <td>8 bit</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>10 bit</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>12 bit</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0	50 / 60	8 bit	-	-	-	0	Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0	50 / 60	8 bit	0	0	0	0	10 bit	-	-	0	0	12 bit	-	-	0	0
Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0																															
50 / 60	8 bit	-	-	-	0																															
Velocidad de fotograma (fps)	Profundidad de color / Muestreo de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0																															
50 / 60	8 bit	0	0	0	0																															
	10 bit	-	-	0	0																															
	12 bit	-	-	0	0																															

2.º	3.º	Descripción
Nivel de negro HDMI		<p>Ajuste el nivel de negros para optimizar el contraste y el brillo de la imagen HDMI.</p> <p> Esta función solo está disponible si el producto está conectado a un PC con cable HDMI y la ventana de origen está activada.</p>
Resolución para compartir pantalla (con cable)		<p>Configure la resolución al compartir la pantalla (por cable).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático / FHD / UHD
Restablezca imagen		<p>Restablezca todos los ajustes de imagen a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Soporte técnico

2.º	3.º	Descripción
Actualización de software		Actualice el software instalado en su producto.
	Actualizar ahora	<p>Actualice el software descargando los archivos de actualización.</p> <ul style="list-style-type: none">– Actualización en línea<ul style="list-style-type: none"> Requiere una conexión a Internet.– Actualización con un dispositivo USB<p>Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al producto para actualizarlo.</p><ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de guardar el archivo de actualización en una carpeta de nivel superior. <ul style="list-style-type: none">• Versión actual: se trata de la versión de software ya instalada en el producto.
	Actualización automática	<p>Inicie automáticamente las actualizaciones del software en cuanto apague el dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Requiere una conexión a Internet.
Contacto Samsung		<p>Información de contacto para obtener asistencia técnica sobre su dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vaya a Contacto Samsung y localice el Código del modelo y Versión de software del producto.
Reiniciar todo		Inicializa todos los elementos en el menú total.

Capítulo 07


Solución de problemas

Problemas y soluciones

✎ Antes de llamar al Centro de servicio técnico de Samsung, pruebe el producto de este modo. Si el problema continúa, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de Samsung.

✎ Si el producto no se activa o desactiva cuando accione los botones o el sensor de movimiento del producto, puede activarlo o desactivarlo con el mando a distancia de Samsung o la aplicación de mando a distancia de Samsung.

Problema (HDMI) de la ventana de origen	
Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI al producto y al PC.	Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.
	Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI de la tarjeta gráfica.
	Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión. (Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del ordenador para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)
Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.	Compruebe la conexión del cable al producto.
La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.	Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.
La pantalla aparece inestable y temblorosa.	Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC y la tarjeta gráfica esté establecida en un intervalo compatible con el producto. Después, cambie la configuración de pantalla si fuera necesario; para ello, consulte el apartado de modos de temporización predefinidos.
Aparecen sombras o imágenes reflejadas a la izquierda de la pantalla.	

Problema (HDMI) de la ventana de origen	
El color blanco no parece realmente blanco.	Vaya a Imagen y ajuste los valores de Balance de blanco .
El producto se apaga automáticamente.	Asegúrese de que el cable de alimentación está correctamente conectado al producto y a la toma de alimentación.
Lo mostrado en pantalla no parece normal.	El contenido de vídeo codificado puede provocar que lo mostrado en pantalla parezca defectuoso en escenas que representen objetos a alta velocidad, como por ejemplo en eventos deportivos o en cine de acción.
	Lo que se muestra en pantalla puede parecer defectuoso si el nivel de señal es bajo o la calidad de imagen es baja. Eso no significa que sea el producto el defectuoso.
	Si hay un dispositivo móvil a una distancia de 1 metro o menos, puede provocar problemas de electricidad estática tanto en productos analógicos como en digitales.
El brillo y el color no parecen normales.	Desde el menú, seleccione  → CONFIGURACIÓN → Soporte técnico → Reiniciar todo para intentar restablecer la pantalla.
La pantalla se muestra inestable y a continuación se congela.	Una posible causa de que la pantalla se congele es que se esté utilizando una resolución distinta de la recomendada, o que la señal no sea estable. Para solucionar el problema, cambie la resolución del PC a la recomendada.
La pantalla no se muestra a pantalla completa.	Si la ventana de origen está ajustada en el modo de pantalla completa mientras se encuentra en posición vertical, aparece una barra negra tanto en la parte superior como en la inferior. Cambie a la posición horizontal y, a continuación, pase la ventana de origen al modo de pantalla completa.

Problema con el sonido	
No hay sonido.	Compruebe el volumen.
El volumen es demasiado bajo.	Ajustar el volumen.
	Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.
El vídeo está disponible pero no hay sonido.	Si hay un cable HDMI conectado, compruebe la configuración de salida de audio en el PC.
	Si se utiliza un dispositivo fuente <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la configuración de salida de audio del dispositivo fuente. (Por ejemplo, si su monitor está conectado al puerto HDMI, quizá deba cambiar la opción de audio de su dispositivo de salida de vídeo a HDMI.)
	Vuelva a conectar el cable de alimentación al dispositivo y reinícielo.
Los altavoces despiden electricidad estática.	Un nivel de señal bajo puede causar un sonido defectuoso.
Hay sonido audible aunque el volumen esté silenciado.	La configuración de audio para los altavoces principales es distinta que para los altavoces internos del producto. Si cambia o silencia el volumen en el producto, no afectará al amplificador (decodificador) externo.

Problemas con la función táctil

Puede utilizar la función táctil con los iconos, pero no con los dibujos.	Use el lápiz específico del producto suministrado.
La función táctil no está disponible cuando se usa la conexión HDMI.	Compruebe si el puerto TOUCH OUT del producto está conectado al puerto USB del PC mediante un cable USB. <ul style="list-style-type: none">• HDMI IN 1 o HDMI IN 2 → TOUCH OUT en la parte posterior del producto• HDMI IN 3 → TOUCH OUT en la bandeja
Utilizo dos lápices, pero ninguno funciona correctamente.	Asegúrese de que se deja suficiente espacio entre los dos lápices al usar la función táctil múltiple.
La función táctil se interrumpe, la velocidad de reacción se ralentiza, etc.	Asegúrese de que no hay sustancias extrañas en la superficie de la pantalla.
	Compruebe si la pantalla está rota.
	Asegúrese de que el producto no esté expuesto a la luz solar directa.

Otros problemas

El producto huele a plástico.	El olor a plástico es normal y desaparecerá con el tiempo.
Aparecen pequeñas partículas en los bordes del producto.	Las partículas son parte del diseño del producto. No suponen un defecto del producto.
Cuando intento cambiar la resolución del PC, aparece un mensaje "La resoluc. definida es incomp. actualmente."	El mensaje "La resoluc. definida es incomp. actualmente." se muestra si la resolución de la fuente de entrada es superior a la máxima resolución del producto. Para solucionar el problema, cambie la resolución del PC a una resolución que admitir el producto.
En el modo HDMI, no sale sonido de los altavoces cuando se conecta un cable DVI-HDMI.	Los cables DVI no transmiten datos de sonido.
Nivel de negro HDMI no funciona correctamente en un dispositivo HDMI con salida YCbCr.	Esta función solo funciona cuando la señal HDMI del dispositivo externo es una salida RGB.
No hay sonido en el modo HDMI.	Los colores mostrados no parecen normales. Es posible que no haya vídeo ni sonido. Esto sucede si se conecta al producto un dispositivo fuente que solo admita una versión antigua del estándar HDMI.

Capítulo 08

Especificaciones

Frecuencia horizontal

El tiempo necesario para explorar una única línea de izquierda a derecha de la pantalla recibe el nombre de ciclo horizontal. El número recíproco del ciclo horizontal se denomina frecuencia horizontal. La frecuencia horizontal se mide en kHz.

Frecuencia vertical

El producto muestra una única imagen varias veces por segundo (como una luz fluorescente) para mostrar lo que el espectador ve. La frecuencia con que una única imagen se muestra repetidamente por segundo recibe el nombre de frecuencia vertical o frecuencia de actualización. La frecuencia vertical se mide en Hz.

General

Nombre del modelo		WM55R	WM65R
Panel	Tamaño	Clase 55 (138.7 cm / 54.6 pulgadas)	Clase 65 (163.9 cm / 64.5 pulgadas)
	Área de visualización	120.96 cm (H) x 68.04 cm (V)	142.848 cm (H) x 80.352 cm (V)
Consumo de energía (solo México)		140 W	165 W
Sincronización	Frecuencia horizontal	30 - 90 kHz	
	Frecuencia vertical	24 - 75 Hz	
Resolución	Resolución óptima	3840 x 2160	
	Resolución máxima		
Alimentación eléctrica		100-240V~ 50/60Hz Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.	
Consideraciones medioambientales	Funcionamiento	Temperatura : 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) * Para instalar la caja, mantenga la temperatura interna a un máximo de 40 °C. Humedad : del 10% al 80%, sin condensación	
	Almacenamiento	Temperatura : -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad : del 5% al 95%, sin condensación * Aplicable antes de desembalar el paquete del producto.	

-
- ✎ Debido a la naturaleza de la fabricación de este producto, aproximadamente 1 píxel por cada millón (1 ppm) puede parecer más brillante o más oscuro en el panel. Esto no afecta al rendimiento del producto.
 - ✎ Este producto sólo puede establecerse en una resolución para cada tamaño de pantalla, con el fin de obtener una calidad de imagen óptima debido a la naturaleza del panel. El uso de una resolución diferente de la especificada puede reducir la calidad de la imagen. Para evitar que esto ocurra, se recomienda seleccionar la resolución óptima especificada para el producto.
 - ✎ Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung Electronics.

Modos de temporización predefinidos

La pantalla se ajustará automáticamente si se transmite desde el PC una señal que pertenece a los siguientes modos de señal estándar. Si las señales transmitidas desde el PC difieren del modo estándar, la pantalla puede no visualizarse. En ese caso, consulte el manual del usuario de la tarjeta gráfica para cambiar la configuración de acuerdo con la tabla siguiente.


Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto
					HDMI IN
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110.500	49.977	442.000	+/-	-
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133.313	59.997	533.250	+/-	-
VESA DMT, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0
VESA DMT, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0
VESA DMT, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0
VESA DMT, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0
VESA DMT, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0
VESA DMT, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0
VESA DMT, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0
VESA DMT, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0
VESA DMT, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0
VESA DMT, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0
VESA DMT, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0
VESA DMT, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0
VESA DMT, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0
VESA DMT, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0
VESA DMT, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	0

Resolución	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (H/V)	Puerto
					HDMI IN
VESA DMT, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0
VESA DMT, 1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+	0
VESA DMT, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0
VESA DMT, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88.787	59.951	241.500	+/-	0
CTA-861, 720(1440) x 576i	15.625	50.000	27.000	-/-	0
CTA-861, 720(1440) x 480i	15.734	59.940	27.000	-/-	0
CTA-861, 720 x 576	31.250	50.000	27.000	-/-	0
CTA-861, 720 x 480	31.469	59.940	27.000	-/-	0
CTA-861, 1280 x 720	37.500	50.000	74.250	+/+	0
CTA-861, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0
CTA-861, 1920 x 1080i	28.125	50.000	74.250	+/+	0
CTA-861, 1920 x 1080i	33.750	60.000	74.250	+/+	0
CTA-861, 1920 x 1080	27.000	24.000	74.250	+/+	0
CTA-861, 1920 x 1080	28.125	25.000	74.250	+/+	0
CTA-861, 1920 x 1080	33.750	30.000	74.250	+/+	0
CTA-861, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+	0
CTA-861, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0
CTA-861, 3840 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	0
CTA-861, 3840 x 2160	56.250	25.000	297.000	+/+	0
CTA-861, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0
CTA-861, 3840 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	0
CTA-861, 3840 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	0
CTA-861, 4096 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	0
CTA-861, 4096 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0
CTA-861, 4096 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	0
CTA-861, 4096 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	0

Capítulo 09

Apéndice

Responsabilidad por el Servicio de Pago (Coste para los Clientes)

 Si solicita servicio técnico, a pesar de que el producto esté en período de garantía, es posible que le cobremos la visita de un técnico, en los siguientes casos.

No se trata de un defecto del producto

Limpieza del producto, ajuste, explicación, reinstalación, etc.

- Si se pide a un técnico que dé instrucciones sobre cómo usar el producto o simplemente ajusta las opciones sin desmontarlo.
- Si el defecto está causado por factores ambientales externos (Internet, antena, señal por cable, etc.)
- Si el producto se reinstala o se conectan más dispositivos adicionales tras instalar por primera vez el producto adquirido.
- Si el producto se reinstala para moverlo a una ubicación diferente o a una casa diferente.
- Si el cliente solicita instrucciones sobre cómo usar el producto de otra empresa.
- Si el cliente solicita instrucciones de uso para una red o un programa de otra empresa.
- Si el cliente solicita instalación y configuración de software para el producto.
- Si el técnico quita o limpia polvo o materiales extraños del interior del producto.
- Si el cliente solicita una instalación adicional tras adquirir el producto mediante compra en casa o compra por Internet.


El daño del producto ha sido causado por el cliente

El daño del producto ha sido causado por un manejo erróneo o una reparación defectuosa por parte del cliente

Si el daño del producto ha sido causado por:

- Impacto externo o caída.
- Uso de suministros o productos comprados por separado que no sean los especificados por Samsung.
- Reparaciones hechas por una persona que no sea ingeniero de la empresa de servicios subcontratada o socio comercial de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Remodelado o reparación del producto por parte del cliente.
- Uso del producto con un voltaje inadecuado o con conexiones eléctricas no autorizadas.
- Caso omiso de las "precauciones" recogidas en el Manual del usuario.

Otros

- Si el producto tiene errores debidos a desastres naturales (rayos, incendios, terremotos, inundaciones, etc.).
 - *Si los componentes consumibles están agotados (batería, tóner, luces fluorescentes, cabezal, vibrador, lámpara, filtro, cinta, etc.)
-  Si el cliente solicita el servicio técnico en caso de que el producto no tenga defectos, se cobrará la tarifa por servicio técnico. De manera que lea el Manual del usuario antes.

Prevención del desgaste con persistencia de imágenes

¿En qué consiste el desgaste con persistencia de imágenes?

El desgaste con persistencia de imágenes no debería ocurrir si el panel funcionara normalmente. El funcionamiento normal significa el cambio continuo del patrón de vídeo. Si el panel muestra un patrón fijo durante un periodo prolongado, puede producirse una ligera diferencia de voltaje entre los electrodos de los píxeles que controlan los cristales líquidos.

Dicha diferencia de voltaje entre los electrodos aumenta con el tiempo y hace que los cristales líquidos sean más delgados. Cuando esto ocurre, una imagen anterior puede permanecer en la pantalla si el patrón cambia.

- ⊘ Esta información es una guía para evitar el desgaste con persistencia de imágenes. La visualización de una pantalla fija durante un periodo prolongado puede provocar el desgaste con persistencia de imágenes. La garantía no cubre este problema.

Prácticas de prevención recomendadas

La visualización de una pantalla fija durante un periodo prolongado puede provocar el desgaste con persistencia de imágenes o imágenes con efecto de manchado. Cuando no se utilice el producto durante un periodo prolongado, apáguelo, active el modo de ahorro de energía o utilice un salvapantallas con movimiento.

Licencia



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Aviso sobre licencias de código abierto

En caso de utilizar software de código abierto, existirá una opción correspondiente a las licencias de código abierto en el menú del producto. El aviso sobre licencias de código abierto aparecerá únicamente en inglés.

Para obtener más información sobre el Aviso sobre licencias de código abierto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Samsung o envíe un mensaje de correo electrónico a oss.request@samsung.com.
